

ASTOR TRADE, LTD ООО «АСТОР ТРЕЙД»

16 Parkovaja st., 26
105484 Moscow, Russia
ИНН 7708501582
КПП 771901001

Tel (495) 785-0275

Исх. 1 от 09.01.2018 г.

Пользователям ККТ «Меркурий»

Информационное письмо.

Контрольно-кассовая техника «Меркурий -115Ф», «Меркурий-130Ф», «Меркурий-180Ф», «Меркурий-185Ф» (ККТ) перестала быть простым устройством по печати фискальных документов, а представляет собой сегодня электронные вычислительные машины, которые обеспечивают запись, накопление и хранение фискальных данных, формируют фискальные документы, обеспечивают передачу фискальных документов в налоговые органы и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с установленными требованиями. Фактически ККТ Меркурий представляют собой маломощные компьютеры с установленным программным обеспечением. Специалисты нашего предприятия непрерывно работают над совершенствованием ККТ: улучшают и добавляют функции, устраняют ошибки и недочёты в программном обеспечении, в схемотехнических решениях, развивают совместимость с программами сторонних разработчиков, дополняют протоколы обмена, устраняют уязвимости ККТ. В результате ККТ становятся совершеннее, начинают более стабильно и надёжно работать. С целью оперативного обновления параметров изначально в ККТ Меркурий была заложена возможность оперативного обновления релиза файла конфигурации с сохранением настроек и базы товаров в ККТ. Для обновления релиза не требуется специализированного оборудования или наличия уникальных знаний, что позволяет пользователю ККТ провести обновление самостоятельно. Обновление релиза занимает в среднем 3-5 минут (если не требуется перехода на более продвинутый функционал, например, в рамках перехода на ФФД 1.05 и выше). Необходимость обновления программного обеспечения в программно-управляемых устройствах - это не прихоть или особенность нашего предприятия. Мы все уже привыкли, что на компьютерах, смартфонах и даже телевизорах один или несколько раз в месяц приходят обновления и устройства периодически просят их установить. Аналогичная ситуация и с современными ККТ, на них, как и на компьютерах используется свое программное обеспечение, которое в свою очередь также совершенствуется и требует обновления. Обновить релиз файла конфигурации можно с помощью USB-флеш, компьютера или удалённо, по беспроводной связи. С целью упрощения процедуры обновления, были разработаны инструкции по обновлению (в том числе видео), а также бесплатные сервисы для программирования и работы с ККТ, такие как Конфигуратор ККТ и Сервер ККТ. Описание специализированных сервисов и порядок работы с ними приведены на сайте www.incotexkkm.ru. Для корректной эксплуатации ККТ, согласно указаний в паспорте на ККТ, пользователь обязан отслеживать рекомендации предприятия-изготовителя, которые приводятся на сайте www.incotexkkm.ru. С целью получения возможности удалённо обновлять релиз в ККТ необходимо подключить ККТ к работе с Сервером ККТ

в соответствии с инструкциями, приведёнными на сайте www.incotexkkm.ru. В случае возникновения затруднений при проведении обновления файла конфигурации, можно обратиться в службу технической поддержки нашего предприятия или головной сервисный центр, по контактам, указанным на сайте <http://incotexkkm.ru/contacts/incotex.html>. Кроме того, пользователь ККТ может зарегистрироваться в личном кабинете сервисного центра и получать автоматически все уведомления и рекомендации от предприятия-изготовителя ККТ в режиме, близкому к онлайн.

В последнее время участились обращения на предприятие-изготовитель с вопросами по поводу возникающих недоработок или ошибок в работе ККТ Меркурий. По результатам проверки обращений приходится констатировать тот факт, что подавляющее большинство замечаний по работе с ККТ Меркурий касаются устаревших релизов, а обновление релизов в эксплуатации осуществляется крайне медленно или не осуществляется вовсе. Обращаю внимание, что на сайте www.incotexkkm.ru практически всегда находятся актуальные релизы файлов конфигурации, инструкции и документация, в которых устранены все ошибки и неточности, известные на момент их публикации, так как наши специалисты непрерывно тестируют и совершенствуют ККТ. Так, в ноябре - декабре 2017 года при проведении стрессового тестирования ККТ специалистами нашего предприятия, а также специалистами экспертной организации, были выявлены ряд ошибок и недоработок, таких как проблема с датой на чеке в период с 2018 по 2019 годы, ошибка с переполнением регистров денежных счётчиков и другие. С целью локализации выявленных проблем были внесены изменения в файлы конфигураций ККТ Меркурий, обновлённые релизы прошли проверку в экспертной организации и были выложены на сайт www.incotexkkm.ru со списком изменений. Однако несмотря на все рекомендации по необходимости обновления релизов до сих пор поступают вопросы по данной теме.

На основании вышеизложенного настоятельно рекомендуем отслеживать изменения на сайте www.incotexkkm.ru в части программного обеспечения, сопроводительной документации и пр., которые улучшают работу ККТ, и незамедлительно их исполнять. Игнорирование рекомендаций предприятия-изготовителя ККТ классифицируется как нарушение условий эксплуатации ККТ, что снимает с изготовителя ККТ ответственность за правовые и технические последствия дальнейшей эксплуатации ККТ.

С уважением,
Генеральный директор



Бушин С.А.