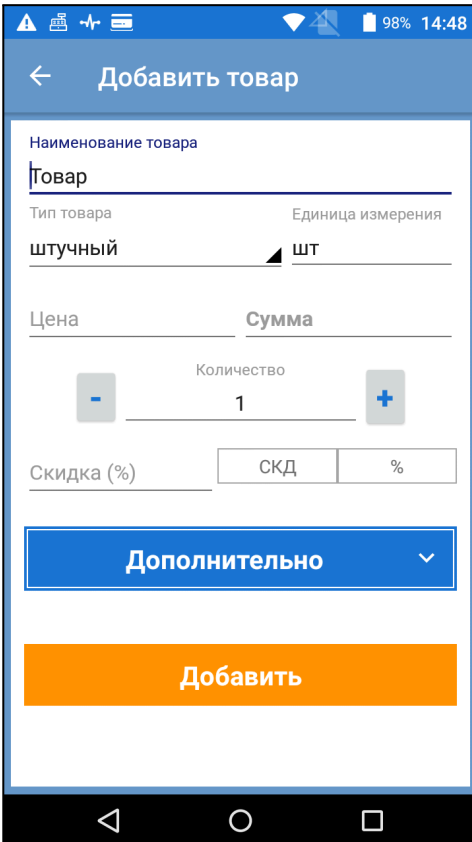


Контрольно-кассовая техника «Меркурий»

## Программа MercPOS Lite



The screenshot shows the 'Добавить товар' (Add item) screen of the MercPOS Lite application. The interface includes a status bar at the top with system icons and a battery level of 98% at 14:48. The main form contains the following fields and controls:

- Наименование товара:** A text input field containing the word 'Товар'.
- Тип товара:** A dropdown menu currently set to 'штучный' (piece).
- Единица измерения:** A dropdown menu currently set to 'ШТ' (piece).
- Цена:** A text input field.
- Сумма:** A text input field.
- Количество:** A numeric input field with a value of '1', flanked by minus and plus buttons.
- Скидка (%):** A text input field.
- СКД:** A text input field.
- %:** A text input field.
- Дополнительно:** A blue button with a dropdown arrow.
- Добавить:** A large orange button at the bottom.

**Инструкция по эксплуатации**

## Содержание

|  |          |
|--|----------|
| <b>Введение</b>                            | <b>3</b> |
| Описание программы                         | 3        |
| Дистрибутив программы                      | 4        |
| Настройка программы                        | 4        |
| Настройка соединения с портативными ККТ    | 7        |
| Соединение по интерфейсу Bluetooth         | 7        |
| Соединение по интерфейсу USB Serial port   | 8        |
| Кассовые операции.                         | 9        |
| Открытие кассовой смены                    | 9        |
| Закрытие кассовой смены                    | 9        |
| Кассовые чеки                              | 9        |
| Продажа маркированного товара              | 11       |
| Продажа разливного пива                    | 13       |
| Кассовый чек коррекции                     | 15       |
| Ввод информации о покупателе               | 16       |
| Программирование справочника товаров       | 18       |
| Программирование справочника агентов       | 20       |
| Программирование справочника пивных кранов | 21       |
| Приложение 1. Сообщения об ошибках         | 22       |

## Введение

Настоящая инструкция по эксплуатации содержит сведения о программе MercPOS Lite, основных возможностях и порядка работы с программой.

## Описание программы

Программа для организации рабочего места кассира на базе устройств с ОС Android и портативных ККТ «Меркурий».

Поддерживается работа с ОС Android 4.4 и выше.

Основные характеристики:

- поддержка портативных ККТ Меркурий — 115Ф,130Ф,180Ф,185Ф в режиме ФР;
- поддержка ККТ "Меркурий-105Ф" ФФД 1.05, ФФД 1.2;
- работа с ККТ по интерфейсам Bluetooth, USB OTG;
- возможность работы без ККМ для обучения персонала;
- свободные продажи, продажи по коду, штриховому коду, наименованию, поиск.
- кассовые операции - приход, возврат прихода, расход, возврат расхода;
- все способы расчета — полный расчет, аванс, предоплата, кредит и другие;
- оформление оплаты наличными, безналичными, расчет сдачи;
- поддерживается работа с СБП PayMaster;
- встроенные базы товаров (услуг), агентов, редактирование, импорт;
- возможность структурированного хранения справочника товаров;
- поддержка сканеров по интерфейсу USB OTG;
- работа с ЕГАИС УТМ;
- работа с маркированными товарами;
- просмотр и экспорт журналов продаж с заданием временного интервала;
- вывод ведомости показаний (X-отчет);
- возможность ввода данных покупателя в чек с необходимыми реквизитами, в том числе и для юридических лиц;
- удаление или редактирование покупки в чековом буфере, удаление чека;
- установка значений по умолчанию — СНО, НДС, признак способа расчета, признак предмет расчета;
- оперативное редактирование данных для предмета расчета - СНО, НДС, признак способа расчета, признак предмет расчета.


## Дистрибутив программы

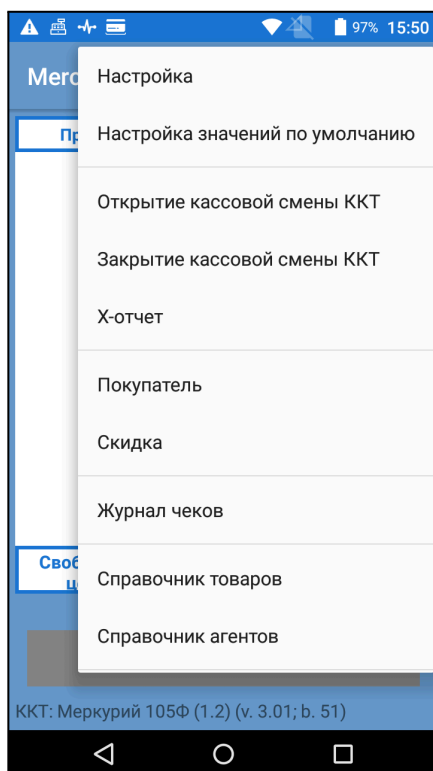
Страница описания программы и анонс релизов на сайте техподдержки находится [здесь](#).  
Скачать арк файл для ОС Андроид можно по [ссылке](#) или воспользоваться QR кодом:



## Настройка программы

После установки программы необходимо выполнить первичную настройку программы.

Для этого в основном окне программы нажать в правом верхнем углу на иконку  для вызова выпадающего меню:



Выбрать пункт меню “Настройка”.

В том случае, если программа установлена на ККТ “**Меркурий-105Ф**”, на экране отобразится следующее окно.



В появившейся форме можно настроить необходимые параметры для работы программы.

**Горячие клавиши** - если к Андроид устройству подключена клавиатура (например если в качестве рабочего места используется например TV стик) то есть возможность настроить predetermined клавиши для быстрого выполнения команд.

**ЕГАИС** - если программа используется для продажи алкогольной продукции, можно указать параметры доступа к серверу УТМ.

**Оплата по безналу** - в данном пункте производится настройка оплаты по безналичному расчету.

**Отправка сообщений об ошибке** - в том случае, если на Андроид устройстве настроена почтовая программа, то при возникновении ошибки сведения о ней будут направлены в техническую поддержку.

**Использовать ШК сканер USB Serial или HID** - выбор типа сканера вместо встроенной камеры Андроид устройства. После выбора можно сразу протестировать корректность работы сканера для чего нажать экранную кнопку “Тест” и следовать инструкциям на экране.

**Использовать только зарегистрированные СНО** - данный пункт меню включен по умолчанию, и проверяет при оформлении чека что выбранная система налогообложения зарегистрирована для данного ККТ.

Кроме того в меню “Настройки” доступен дополнительный функционал.

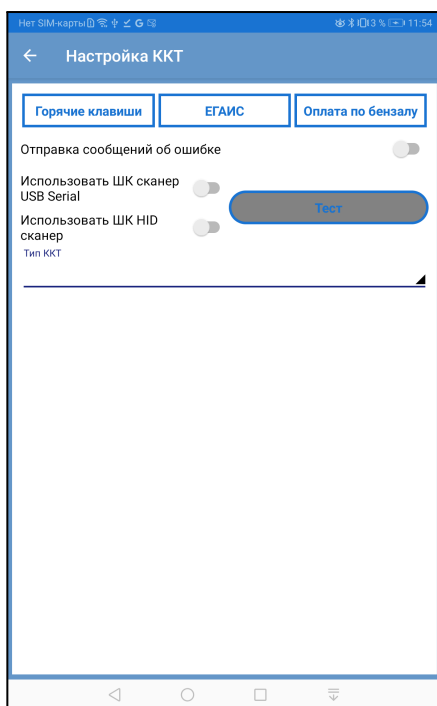
**Продолжить прерванную печать документа** - при обрыве (окончании) бумаги позволяет после устранения обрыва распечатать текущий документ.

**Диагностический отчет** - вывод на печать текущих данных по ККТ, ФН, настройки ОФД, ОКП и ОИСМ, число неотправленных документов в ОФД и другое.

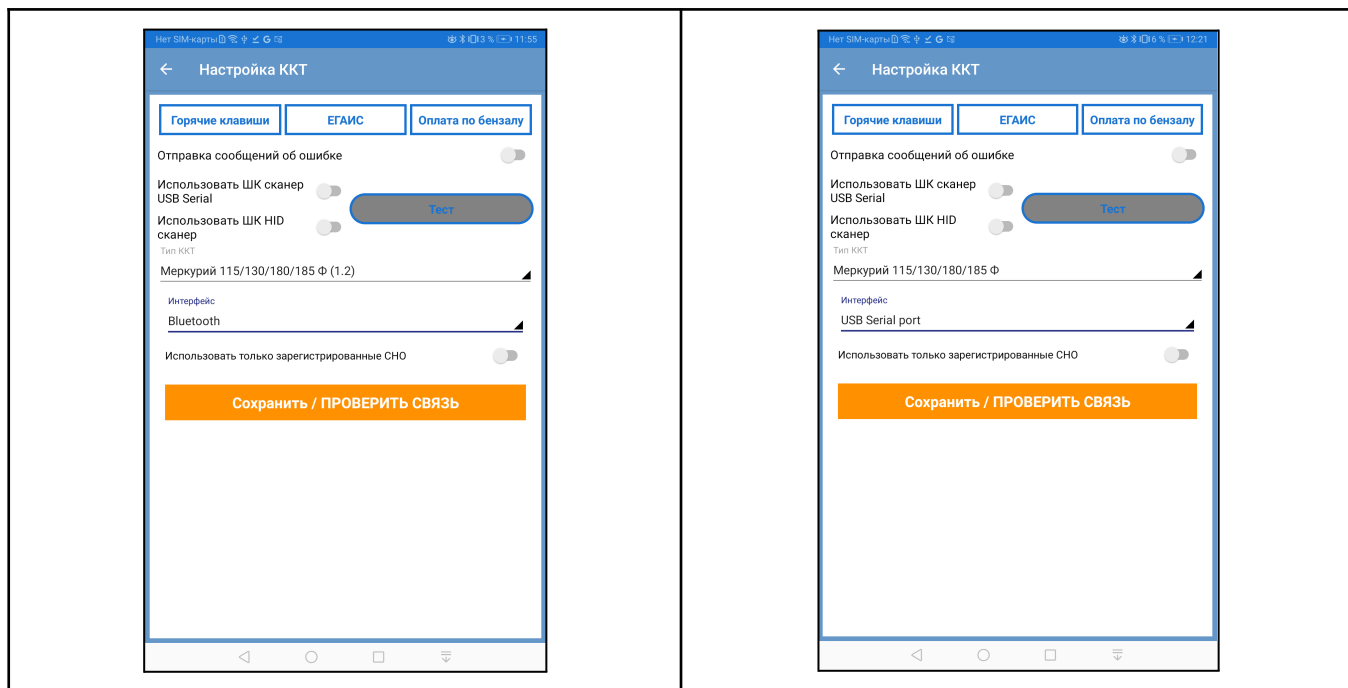
Для печати документов из ФН предусмотрены функции печати фискального документа по номеру, печать копии отчета о регистрации.

Для сервисных функций по работе с ФН - настройки ОФД, ОИСМ и ОКП, регистрации ФН и закрытия ФН необходимо получить доступ к действиям с ФН, для чего нажать соответствующую экранную кнопку и ввести пароль для доступа - “12”.

В том случае, если программа установлена на **Андроид устройстве**, после выбора меню “Настройки” на экране отобразится следующее окно.



Необходимо выбрать тип ККТ с которой предполагается сопряжение и интерфейс, например:



В первом примере выбран тип портативных ККТ работающих с версией ФФД 1.2, интерфейс обмена Bluetooth, во втором ККТ работающие с версией ФФД 1.05, интерфейс USB Serial port.

После выбора типа ККТ и интерфейса следует сохранить и проверить связь с ККТ.

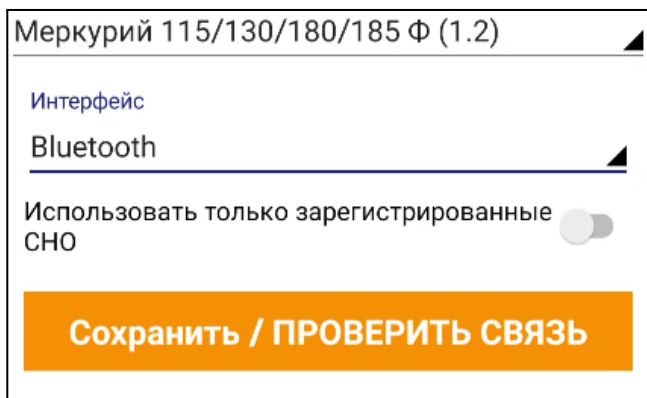
Некоторые предварительные настройки, необходимые для корректной работы кассового приложения осуществляются непосредственно из управляющей оболочки Android (Настройка времени, языковые функции, настройка WI-FI, GSM).

## Настройка соединения с портативными ККТ

### Соединение по интерфейсу Bluetooth

Прежде чем выбирать данный тип интерфейса для подключения ККТ в программе, необходимо произвести сопряжение устройства с ОС Android с ККТ. Данное мероприятие описано в Руководстве по эксплуатации для ККТ Меркурий в разделе «Настройки Bluetooth».

После сопряжения ККТ и устройства с ОС Android, на котором установлена программа MercPos Lite, в программе MercPos Lite переходим в меню [Настройка], выбираем ТИП ККТ «Меркурий 115/130/180/185 Ф (1.2)» (или «Меркурий 115/130/180/185 Ф», если версия ФФД у ККТ 1.05) и в поле ИНТЕРФЕЙС выбираем «Bluetooth».



Нажимаем на кнопку «Сохранить / Проверить».

Программа для выбора сопряжение с ККТ покажет список сопряженных устройств по Bluetooth, из которого выбрать надо пункт с сопряженной ККТ, который Вы создали при сопряжении ККТ с устройством. Операция сопряжения описана выше.

### Выберите устройство

Mercury-130F  
34:87:3D:89:F3:8C

Mercury-185F  
A4:86:AE:B8:D5:FE

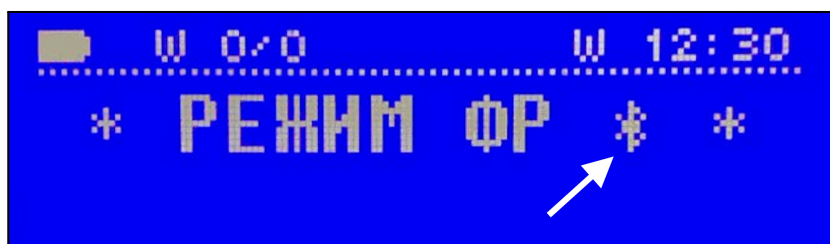
После выбора устройства программа попытается установить соединение с ККТ по Bluetooth.

### Подключение к устройству Bluetooth



Подождите, пытаемся  
подключиться по Bluetooth к  
кассе...

В случае успешного подключения программа выдаст соответствующее сообщение, а на индикаторе ККТ появится значок Bluetooth.



### Соединение по интерфейсу USB Serial port


Для соединения по интерфейсу USB Serial port необходимо соединить Android устройство и ККТ соответствующим кабелем в зависимости от модели ККТ. Кабель со стороны подключения должен быть OTG.

Нажать “Сохранить/ПРОВЕРИТЬ СВЯЗЬ”.




## Кассовые операции.

### Открытие кассовой смены

Для открытия кассовой смены в основном окне программы нажать на иконку , выбрать пункт «**Открытие кассовой смены ККТ**». На принтере ККТ будет распечатан соответствующий документ.

### Заккрытие кассовой смены


Для закрытия кассовой смены в основном окне программы нажать на иконку , выбрать пункт «**Заккрытие кассовой смены ККТ**». На принтере ККТ будет распечатан соответствующий документ.

### Кассовые чеки

Для оформления **кассового чека прихода**, необходимо после открытия кассовой смены добавить товар в чек, выбрав один из пунктов:

**Свободная цена** - ввод товара по свободной цене;

**Код/ШК** - ввод товара по коду/штрихкоду;

**Камера** () - ввод товара посредством сканирования штрихкода;

**Добавить** - ввод товара посредством выбора из базы товаров.

При добавлении товара по свободной цене для редактирования доступны следующие поля:

Наименование товара - произвольное наименование товара;

Тип товара - штучный либо весовой;

Единица измерения - произвольная значение;

Цена - цена за единицу товара;

Количество - количество реализуемого товара;

Скидка/наценка - скидка либо наценка на товар, возможен выбор процент/сумма.

Нажав кнопку **Дополнительно**, можно отредактировать следующие поля:


НДС - выбор ставки НДС;

Признак способа расчета - выбор признака способа расчета;

Признак предмета расчета - выбор признака предмета расчета;

Агент - код платежного агента.

Для продажи по свободной цене можно настроить значения по умолчанию. Для этого в основном

окне программы нажать на иконку  , выбрать пункт **Настройка значений по умолчанию**, для редактирования доступны следующие поля:

Наименование товара - произвольное наименование товара;

Система налогообложения - выбор СНО из указанных при регистрации;

НДС - выбор ставки НДС;

Признак способа расчета - выбор признака способа расчета;

Признак предмета расчета - выбор признака предмета расчета;

Кассир ФИО - ФИО кассира;

Кассир ИНН - ИНН кассира;

ИД места деятельности субъекта в ИС МДЛП - идентификатор места деятельности субъекта в ИС МДЛП.

После добавления товара в чековый буфер нажать кнопку **ИТОГО**. Далее выбрать способ расчета - наличные, безналичные либо смешанная форма оплаты. После ввода суммы касса рассчитает сдачу. Выбрать требуемую систему налогообложения. Нажав кнопку **Дополнительно**, можно поменять способ расчета на Сумма предоплатой (аванс), Сумма постоплатой (кредит) либо Встречное предоставление, и/или ввести дополнительный реквизит чека.


Нажав кнопку **Кассир**, можно выбрать/поменять кассира, при необходимости ввести его ИНН. После редактирования нажать **Оплатить**, после чего будет распечатан кассовый чек.

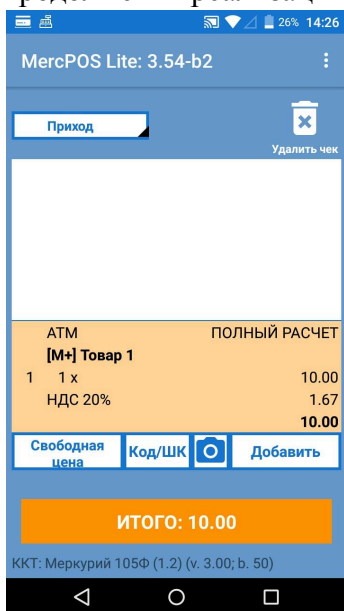
Кассовые чеки **Возврата прихода**, **Расхода** и **Возврата расхода** оформляются аналогично чеку Прихода. Выбор типа документа осуществляется на стартовом экране программы.

## Продажа маркированного товара

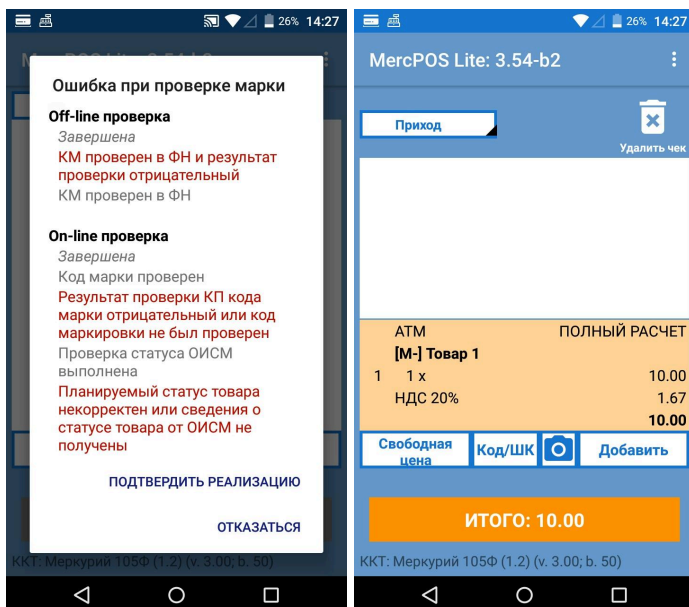
**Важно!!!** Для продажи маркированного/подакцизного маркированного товара касса должна быть зарегистрирована с признаком условий применения ККТ Подакцизные товары и/или ТМТ (торговля маркированным товаром) (См. пункт Регистрация ККТ). Также необходимо внести настройки серверов ОИСМ/ОКП (см. пункт Настройка ККТ - Настройка ОФД, ОИСМ, ОКП) для онлайн/локальной проверки кодов маркировки.

При продаже маркированного товара добавить товар в чековый буфер, введя номер кода/штрихкода либо добавить товар из базы. В случае, если признак предмета расчета установлен в значении ТМ либо АТМ, появится запрос на сканирование кода маркировки. Код

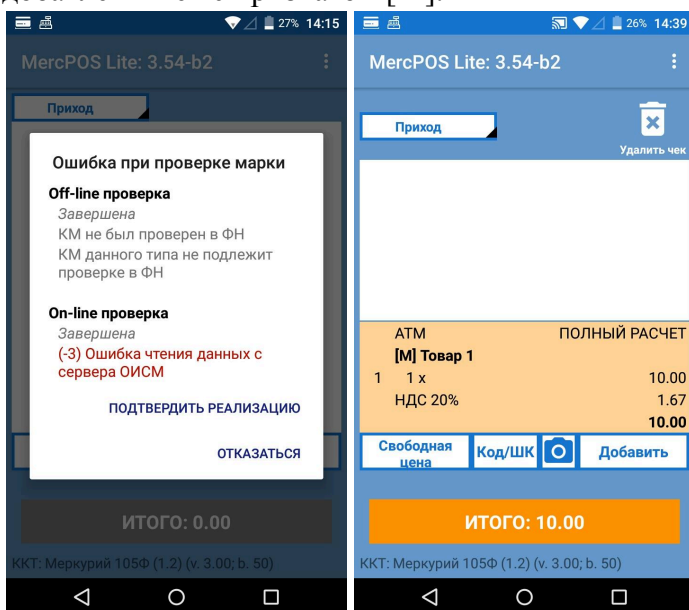
маркировки можно отсканировать, нажав на пиктограмму , ввести вручную с помощью клавиатуры либо копировать из буфера обмена. При положительном результате проверки кода товар будет добавлен в чек с признаком [М+]. при отрицательном - с признаком [М-] с запросом продолжения реализации товара либо отказа от нее.



При отрицательном - с признаком [М-] с запросом продолжения реализации товара либо отказа от нее.



В случае, если проверка марки не может быть выполнена, будет выведен запрос продолжения реализации товара либо отказа от нее. Если кассир продолжит оформление чека, товар будет добавлен в чек с признаком [M].




После добавления товара в чековый буфер нажать кнопку ИТОГО. Далее выбрать способ расчета - наличные, безналичные либо смешанная форма оплаты. После ввода суммы касса рассчитает сдачу. Выбрать требуемую систему налогообложения. Нажав кнопку **Дополнительно**, можно поменять способ расчета на Сумма предоплатой (аванс), Сумма постоплатой (кредит) либо Встречное предоставление, и/или ввести дополнительный реквизит чека.

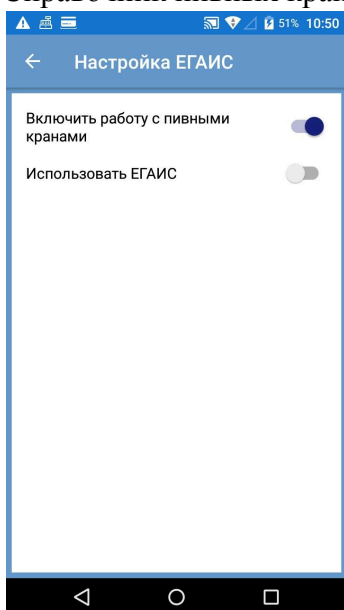
Нажав кнопку **Кассир**, можно выбрать/поменять кассира, при необходимости ввести его ИНН.


После редактирования нажать **Оплатить**, после чего будет распечатан кассовый чек.

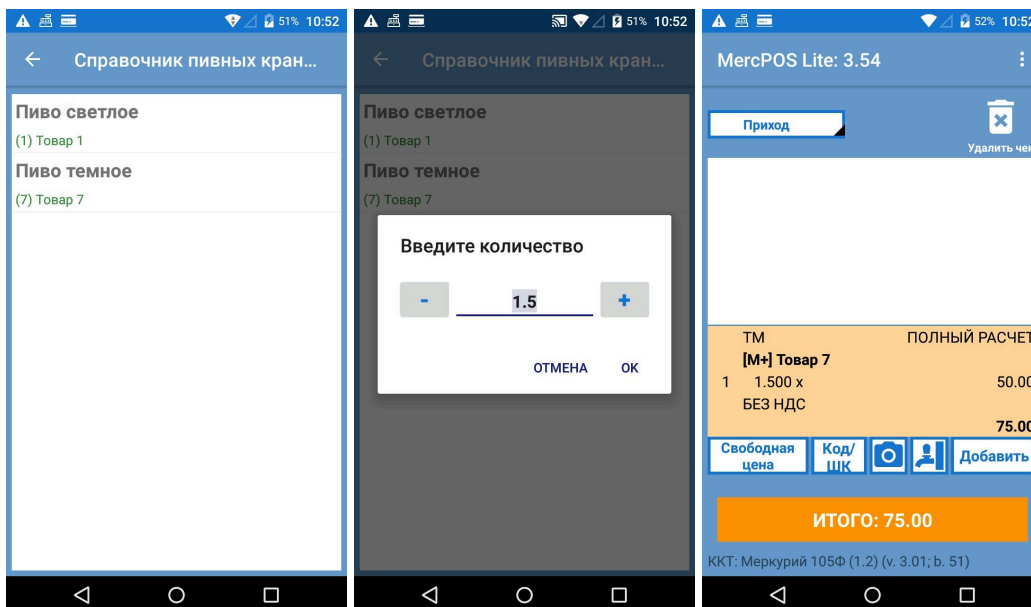
## Продажа разливного пива

**Важно!!!** Для продажи маркированного/подакцизного маркированного товара касса должна быть зарегистрирована с признаком условий применения ККТ Подакцизные товары и/или ТМТ (торговля маркированным товаром) (См. пункт Регистрация ККТ). Также необходимо внести настройки серверов ОИСМ/ОКП (см. пункт Настройка ККТ - Настройка ОФД, ОИСМ, ОКП) для онлайн/локальной проверки кодов маркировки.

Для продажи разливного пива необходимо в основном окне программы нажать на иконку , выбрать пункт «**Настройка**», нажать на кнопку **ЕГАИС**, включить переключатель **Включить работу с пивными кранами**. Далее в справочнике пивных кран добавить кран (см. пункт Справочник пивных кранов).



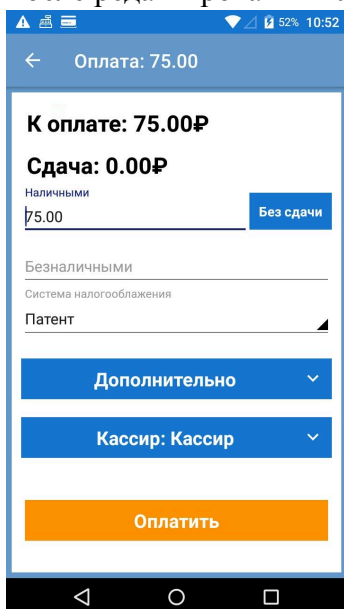
При продаже добавить товар в чековый буфер, нажав на кнопку  в основном окне программы. Далее выбрать кран и ввести количество. После проверки кода маркировки товар будет добавлен в чек.



После добавления товара в чековый буфер нажать кнопку ИТОГО. Далее выбрать способ расчета - наличные, безналичные либо смешанная форма оплаты. После ввода суммы касса рассчитает сдачу. Выбрать требуемую систему налогообложения. Нажав кнопку **Дополнительно**, можно поменять способ расчета на Сумма предоплатой (аванс), Сумма постоплатой (кредит) либо Встречное предоставление, и/или ввести дополнительный реквизит чека.

Нажав кнопку **Кассир**, можно выбрать/поменять кассира, при необходимости ввести его ИНН.

После редактирования нажать **Оплатить**, после чего будет распечатан кассовый чек.



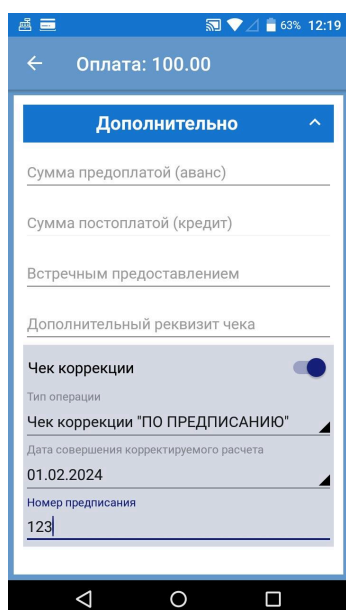
## Кассовый чек коррекции

Для оформления **кассового чека коррекции** необходимо после добавления товара в чековый буфер нажать кнопку ИТОГО. Далее выбрать способ расчета - наличные, безналичные либо смешанная форма оплаты. После ввода суммы касса рассчитает сдачу. Выбрать требуемую систему налогообложения. Нажав кнопку **Дополнительно**, включить переключатель **Чек коррекции**, для редактирования будут доступны следующие поля:

**Тип операции** - самостоятельно или по предписанию;


**Дата совершения** корректируемого расчета - дата фискального документа, в отношении которого формируется чек коррекции;

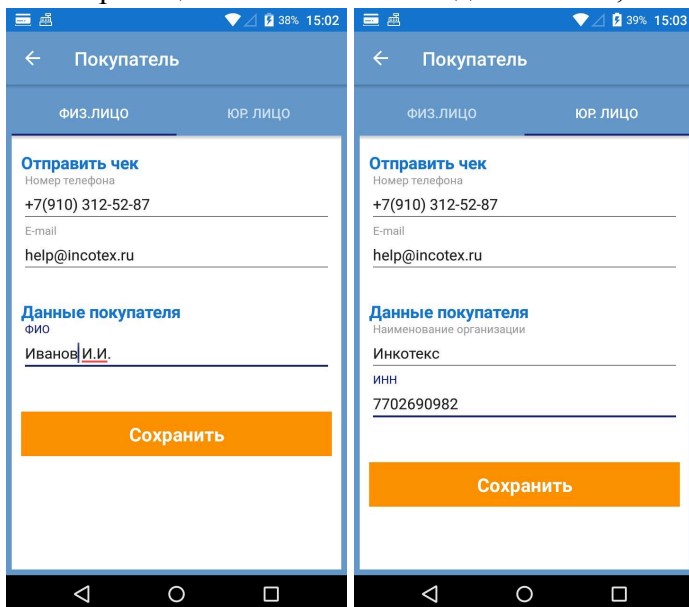
**Номер предписания** - номер предписания, поле активно в случае, если в поле **Тип операции** выбрано значение **По предписанию**.



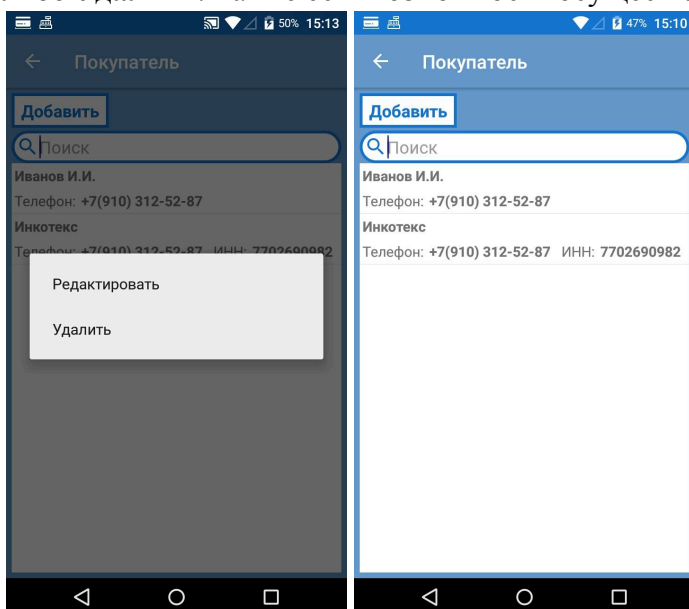
## Ввод информации о покупателе




Для ввода информации о покупателе в основном окне программы нажать на иконку , выбрать пункт **Покупатель**, далее нажать кнопку **Добавить**. Выбрать тип покупателя - физ. лицо либо юр. лицо. Заполнить необходимые поля, нажать кнопку **Сохранить**.




Запись будет добавлена в базу покупателей. Для редактирования или удаления уже имеющейся записи в базе необходимо нажать и удерживать эту запись, далее выбрать пункт **Редактировать** либо **Удалить**. Также есть возможность осуществлять поиск в уже имеющейся базе покупателей.







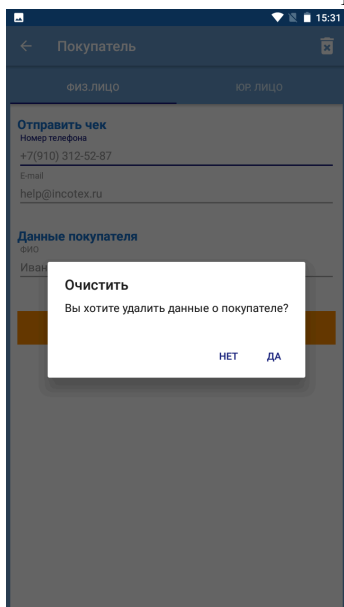
Для добавления покупателя в чек в основном окне программы нажать на иконку , выбрать пункт **Покупатель**, далее выбрать покупателя из базы.

В случае, если необходимо отредактировать данные уже добавленного в чек покупателя, нужно

нажать на иконку  в основном окне программы и отредактировать данные.


В случае, если необходимо удалить уже добавленного в чек покупателя, нужно нажать на иконку

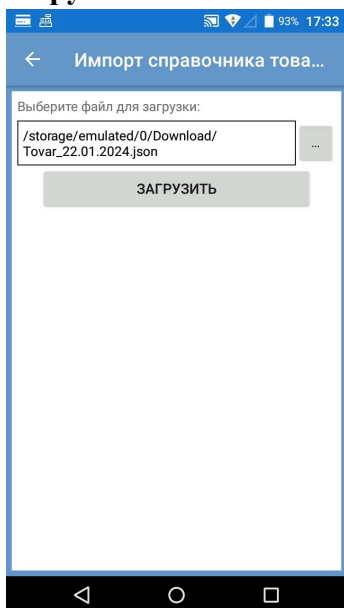
 в основном окне программы, далее нажать иконку  и подтвердить удаление.




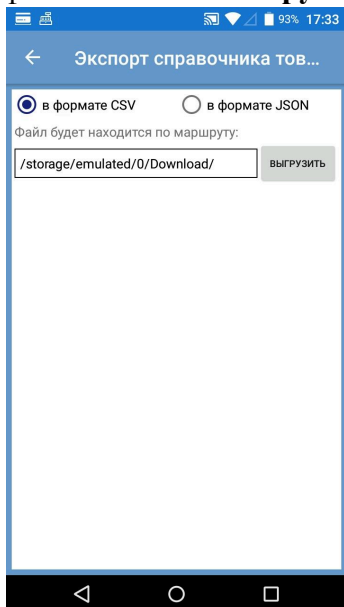
## Программирование справочника товаров

Для программирования базы товаров в основном меню выбрать пункт **Справочник товаров**. В данном пункте можно осуществлять импорт/экспорт базы товаров из файла форматов .json и .csv, добавлять, удалять и редактировать товары/папки, осуществлять поиск в уже имеющейся базе.

Для импорта базы товаров нажать на пиктограмму , выбрать файл для загрузки и нажать **Загрузить**



Для экспорта базы товаров нажать на пиктограмму , выбрать формат экспортируемого файла и нажать **Выгрузить**



Для добавления папки нажмите кнопку **Добавить папку**. При добавлении папки для редактирования доступны следующие поля:

Код - номер кода папки;

Наименование - наименование папки.

Для добавления товара нажмите кнопку **Добавить товар**. При добавлении товара для редактирования доступны следующие поля:

Код - номер кода товара;

Наименование - наименование товара;

Розничная цена - стоимость товара за единицу расчета;

Тип товара - штучный или весовой/мерный;

Мера количества предмета расчета - мера количества предмета расчета, например, штуки, литр, килограмм и т.д. Данное поле активно в случае, если тип товара установлен в значение весовой/мерный;

Единица измерения - единица измерения, например, штука, упаковка и т.д.

НДС - ставка НДС;

Признак предмета расчета - признак предмета расчета, например, товар, услуга, выплата, АТМ и т.д.

Штриховой код - штрихкод товара, возможен ввод с клавиатуры либо сканированием;

Агент - выбор кода платежного агента;

Маркировка - признак маркированного товара;

Тип маркированного товара - тип маркированного товара, например, табачная продукция, меховые изделия и т.д.;

Является частью маркированного товара - данная опция включается в случае, если маркированный товар делится и продается частями;

Кол-во частей в маркированном товаре - указывается кол-во частей, на которое делится маркированный товар.

Для редактирования или удаления уже имеющейся записи в базе необходимо нажать и удерживать эту запись, далее выбрать пункт **Редактировать** либо **Удалить**. Также есть возможность осуществлять поиск в уже имеющейся базе товаров/папок.

## Программирование справочника агентов

Для программирования базы товаров в основном меню выбрать пункт **Справочник агентов**. В данном пункте можно добавлять, удалять и редактировать агентов, осуществлять поиск в уже имеющейся базе.

Для добавления агента нажмите кнопку **Добавить**. В зависимости от выбранного вида платежного агента для редактирования доступны следующие поля:

Для банковского платежного агента/субагента:

Наименование агента - наименование платежного агента;  
Вид платежного агента - вид платежного агента, например, агент, поверенный и т.д.;  
Операция платежного агента - операция платежного агента;  
Телефон платежного агента - телефон платежного агента;  
Наименование оператора перевода - наименование оператора перевода;  
ИНН оператора перевода - ИНН оператора перевода;  
Адрес оператора перевода - адрес оператора перевода;  
Телефон оператора перевода - телефон оператора перевода;  
Телефон поставщика - телефон поставщика;  
ИНН поставщика - ИНН поставщика;  
Наименование поставщика - наименование поставщика.

Для платежного агента/субагента:

Наименование агента - наименование платежного агента;  
Вид платежного агента - вид платежного агента, например, агент, поверенный и т.д.;  
Телефон платежного агента - телефон платежного агента;  
Телефон оператора по приему платежей - телефон оператора по приему платежей;  
Телефон поставщика - телефон поставщика;  
ИНН поставщика - ИНН поставщика;  
Наименование поставщика - наименование поставщика.

Для поверенного/комиссионера/агента:

Наименование агента - наименование платежного агента;  
Вид платежного агента - вид платежного агента, например, агент, поверенный и т.д.;  
Телефон поставщика - телефон поставщика;  
ИНН поставщика - ИНН поставщика;  
Наименование поставщика - наименование поставщика.

Для редактирования или удаления уже имеющейся записи в базе необходимо нажать и удерживать эту запись, далее выбрать пункт **Редактировать** либо **Удалить**.

## Программирование справочника пивных кранов


Для программирования справочника пивных кранов в основном меню выбрать пункт **Справочник пивных кранов**. В данном пункте можно добавлять, удалять и редактировать краны.

Для добавления пивного крана нажмите кнопку **Добавить**. Для редактирования доступны следующие поля:

Наименование крана - наименование пивного крана;

Товар - выбор товара из базы, для добавления тип товара должен быть весовой/мерной;

Код марки - код маркировки, заполнить данное поле можно с помощью сканера штрихкодов,

нажав на пиктограмму , ввести вручную с помощью клавиатуры либо копировать из буфера обмена.

Для отключения кеги от крана или замены кеги на новую зайти в Справочник пивных кранов, нажать и удерживать этот кран, далее выбрать пункт **Редактировать**. Произвести редактирование полей **Товар** и **Код марки**. При выходе сохранить изменения.

## Приложение 1. Сообщения об ошибках

| Код ошибки | Описание ошибки   | Действия по устранению в случае ошибки, блокирующей работу ККТ   |
|------------|---|--|
| 0x01       | Неверный формат команды   |  |
| 0x02       | Данная команда требует другого состояния ФН                       |  |
| 0x03       | Ошибка ФН   |  |
| 0x04       | Ошибка КС   |  |
| 0x05       | Закончен срок эксплуатации ФН                                     | Необходима перерегистрация ККТ в связи с заменой ФН  |
| 0x06       | Архив ФН переполнен   | Необходима перерегистрация ККТ в связи с заменой ФН  |
| 0x07       | Дата и время операции не соответствуют логике работы ФН           | Необходимо выставить корректное время на ККТ в соответ. с п.3.2  |
| 0x08       | Запрошенные данные отсутствуют в Архиве ФН                        |  |
| 0x09       | Параметры команды имеют правильный формат, но их значение неверно |  |
| 0x10       | Превышение размеров TLV данных                                    |  |
| 0x12       | Исчерпан ресурс КС. Требуется закрытие фискального режима         | Необходима перерегистрация ККТ в связи с заменой ФН  |
| 0x14       | Ресурс хранения документов для ОФД исчерпан                       |  |
| 0x15       | Превышено время ожидания передачи сообщения (30 дней)             | Необходимо убедиться в наличии доступа в интернет на ККТ, а также в корректности настроек ОФД в соответствии с п.6.1 |
| 0x16       | Продолжительность смены более 24 часов                            | Необходимо закрыть смену в ККТ в соответствии с п.5.4  |

|      |  |   |
|------|--|---|
| 0x17 | Неверная разница во времени между 2 операциями (более 5 минут)   | Необходимо выставить корректное время на ККТ в соотв. с п.3.2 |
| 0x20 | Сообщение от ОФД не может быть принято   |   |
| 0x25 | Неверная структура команды, либо неверная контрольная сумма  |   |
| 0x26 | Неизвестная команда  |   |
| 0x27 | Неверная длина параметров команды  |   |
| 0x28 | Неверный формат или значение параметров команды  |   |
| 0x30 | Нет связи с ФН   |   |
| 0x31 | Неверные дата/время в ККТ  | Необходимо выставить корректное время на ККТ в соотв. с п.3.2 |
| 0x32 | Переданы не все необходимые данные   |   |
| 0x33 | РНМ сформирован неверно, проверка на данной ККТ не про шла   |   |
| 0x34 | Данные команды уже были переданы ранее. (Применительно к данным агента, данным оплаты, данным автоматического устройства расчетов)                                       |   |
| 0x35 | Аппаратный сбой ККТ  |   |
| 0x36 | Неверно указан признак расчета, возможные значения: приход, расход, возврат прихода, возврат расхода   |   |
| 0x37 | Указанный налог не может быть применен   |   |
| 0x38 | Команда необходима только для платежного агента (указано при регистрации)  |   |
| 0x39 | Сумма расчета чека не равна сумме следующих значений по чеку: сумма наличными, сумма электронными, сумма предоплатой, сумма постоплатой, сумма встречным предоставлением |   |
| 0x3A | Сумма оплаты соответствующими типами (за исключением наличных) превышает итог чека   |   |
| 0x3B | Некорректная разрядность итога чека  |   |

|      |  |   |
|------|--|---|
| 0x3C | Некорректная разрядность денежных величин  |   |
| 0x3D | Превышено максимально допустимое количество предметов расчета в чеке   |   |
| 0x3E | Превышено максимально допустимое количество предметов расчета с данными агента в чеке                                      |   |
| 0x3F | Невозможно передать данные агента, допустимы данные агента либо для всего чека, либо данные агента по предмету там расчета |   |
| 0x40 | Некорректный статус печатающего устройства   | Необходимо проверить плотно ли закрыта крышка рулона термобумаги, а также наличие бумаги в ККТ, в случае отсутствия, установить новый рулон, и плотно закрыть крышку отсека |
| 0x42 | Сумма изъятия больше доступной суммы наличных в ККТ  |   |
| 0x43 | Операция внесения-изъятия денег в ККТ возможна только при открытой смене   |   |
| 0x44 | Счетчики денег не инициализированы   |   |
| 0x45 | Сумма по чеку коррекции всеми типами оплаты не равна полной сумме для расчетов по ставкам НДС                              |   |
| 0x46 | Сумма по чеку коррекции всеми типами оплаты не равна итоговой сумме чека коррекции   |   |
| 0x47 | В чеке коррекции не указано ни одной суммы для расчетов по ставкам НДС   |   |
| 0x50 | Ошибка сохранения настроек   |   |
| 0x51 | Передано некорректное значение времени   |   |
| 0x52 | В чеке не должны присутствовать иные предметы расчета помимо предмета расчета с признаком способа расчета «Оплата кредита» |   |
| 0x53 | Переданы не все необходимые данные для агента  |   |
| 0x54 | Итоговая сумма расчета(в рублях без учета копеек) не равна сумме стоимости всех предметов расчета(в                        |   |



|      |   |  |
|------|---|--|
|      | рублях без учета копеек)  |  |
| 0x55 | Неверно указан признак расчета для чека коррекции, возможные значения: приход, расход |  |
| 0x56 | Неверная структура переданных данных для агента                                       |  |
| 0x57 | Не указан режим налогообложения   |  |
| 0x58 | Данная ставка НДС недопустима для агента. Агент не является плательщиком НДС          |  |
| 0x59 | Не указано или неверно указано значение тэга \Признак платежного агента\              |  |
| 0x5A | Невозможно внести товарную позицию уже после внесения данных об оплате                |  |
| 0x5B | Команда может быть выполнена только при открытом чеке                                 |  |
| 0x5C | Некорректный формат или длина в массиве переданных строк нефискальной информации      |  |
| 0x5D | Достигнуто максимальное количество строк нефискальной информации                      |  |
| 0x5E | Не переданы данные кассира  |  |
| 0x60 | Номер блока прошивки указан некорректно   |  |
| 0x70 | Значение не зашито в ККТ  |  |
| 0x71 | Некорректное значение серийного номера  |  |
| 0x7F | Команда не выполнена  |  |

|      |   |  |
|------|---|--|
| 0xE0 | Присутствуют неотправленные в ОФД документы             | Необходимо убедиться в наличии доступа в интернет на ККТ, а также в корректности настроек ОФД в соответствии с п.6.1 |
| 0xF3 | Подключенный ФН не соответствует данным регистрации ККТ |  |
| 0xF4 | ФН еще не был активирован                               | Необходимо провести регистрацию ККТ в соотв.с п.5.2  |

|      |                                   |  |
|------|-----------------------------------|--|
| 0xF5 | ФН был закрыт                     |  |
| 0x5F | В ККТ обнаружено окончание бумаги | Необходимо убедиться в наличии бумаги в специальном отсеке ККТ, а затем выполнить действия в соответствии с п.4.15 данного документа |