

## Руководство по эксплуатации



### Контрольно-кассовая техника «Меркурий-119Ф» версия модели 003

**АВЛГ 819.00.00-50 РЭ**



Качество изделия обеспечено сертифицированной IQNet системой качества производителя, соответствующей требованиям ГОСТ ISO 9001-2015 (ISO 9001:2015).  
Производитель имеет сертификат Органа по сертификации Германии – DQS на соответствие требованиям стандарта DIN EN ISO 9001:2015

Москва

## Содержание

<b>Введение.</b>	<b>4</b>
<b>Назначение ККТ</b>	<b>5</b>
<b>Основные технические характеристики</b>	<b>6</b>
<i>Конструкция и технические данные</i>	6
<i>Размещение.</i>	7
<i>Маркирование и пломбирование.</i>	8
<i>Тара и упаковка.</i>	8
<i>Указание мер безопасности.</i>	8
<i>Установка.</i>	9
<i>Подготовка к работе.</i>	9
<i>Порядок работы.</i>	12
<i>Возможные неисправности и способы их устранения.</i>	15
<i>Техническое обслуживание.</i>	22
<i>Правила хранения. Транспортирование.</i>	23
<b>Приложение 1</b>	<b>24</b>
<i>Краткое руководство по работе с сервисной программой.</i>	24
<i>Регистрация ККТ</i>	27
<i>Перерегистрация ККТ</i>	30
<i>Статистика</i>	31
<i>Чтение данных из архива ФН</i>	34
<i>Параметры серверов ОФД, ОИСМ, ОКП</i>	35
<i>Отчёт о закрытии ФН</i>	35
<i>Сброс отладочного ФН</i>	38
<i>Открытие и закрытие смены</i>	38
<i>Базы</i>	41
<i>База товаров</i>	41
<i>Оформление кассовых чеков и чеков коррекции</i>	43
<i>Примеры чеков</i>	48
<i>Пример типового чека прихода, оплата наличными</i>	48
<i>Пример чека прихода с безналичной оплатой</i>	49

<i>Пример чека прихода со смешанной оплатой</i>	<i>49</i>
<i>Пример чека возврата прихода</i>	<i>50</i>
<i>Пример чека коррекции</i>	<i>50</i>
<i>Примеры чеков с маркированным товаром</i>	<i>51</i>
<i>Пример БСО</i>	<i>52</i>
<i>Настройка ККТ</i>	<i>53</i>
<i>Сетевые настройки</i>	<i>53</i>
<i>Параметры</i>	<i>55</i>
<i>Обновление ПО</i>	<i>56</i>
<b>Приложение 2</b>	<b>57</b>
<i>Варианты подключения денежного ящика</i>	<i>57</i>
<i>Схема переходника для подключения дисплея покупателя</i>	<i>57</i>
<b>Приложение 3</b>	<b>58</b>
<i>Управляющие символы печати</i>	<i>58</i>
<b>Приложение 4</b>	<b>61</b>
<i>Инструкция по замене ФН</i>	<i>61</i>
<b>Приложение 5</b>	<b>63</b>
<i>Сравнение ПО ККТ с эталоном</i>	<i>63</i>

## Введение.

Настоящее Руководство по эксплуатации (далее – руководство) содержит сведения о контрольно-кассовой технике «**Меркурий-119Ф**» версии модели 003 (далее – ККТ), необходимые для обеспечения полного использования её технических возможностей, правильной эксплуатации и технического обслуживания. При изучении, эксплуатации и техническом обслуживании ККТ необходимо дополнительно руководствоваться **Паспортом АВЛГ 819.00.00-50 ПС**.

Вся работа с ККТ ведется при помощи команд, подаваемых управляющим устройством на ККТ по каналу связи. В качестве управляющего устройства используется персональный компьютер, POS-терминал или аналогичные устройства или системы.

ККТ является пассивной стороной, ожидающей команду и посылающей на нее ответ, а управляющее устройство – активной стороной, посылающей команду и принимающей ответ. В качестве управляющего устройства возможно использование любого персонального компьютера или аналогичного устройства имеющего возможность формирования по сети Ethernet, WiFi или USB (RNDIS) управляющих команд согласно протоколу взаимодействия с ККТ.

Внимание! Запрещается включать ККТ до ознакомления с разделом «[Указание мер безопасности](#)».

### Используемые сокращения:

ИНН	Индивидуальный номер налогоплательщика
ККТ	Контрольно-кассовая техника
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ЭТД	Эксплуатационная техническая документация
ПУ	Печатающее устройство
ФН	Фискальный накопитель
ОФД	Оператор фискальных данных
АСЦ	Авторизованный сервисный центр

## Назначение ККТ

ККТ предназначена для регистрации кассовых операций, учета денежных поступлений и контроля над указанными операциями. ККТ обеспечивает запись и хранение фискальных данных в ФН, формирует фискальные документы, обеспечивает передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных (ОФД), проводит локальную и online-проверку кодов маркировки (КМ), обеспечивает передачу уведомлений о реализации маркированной продукции оператору информационных систем маркировки (ОИСМ), проводит процедуру обновления ключей проверки КМ в ФН через автоматизированную систему обновления ключей проверки (АС ОКП) и печатает фискальные документы на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

ККТ применяется при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации без каких-либо ограничений, в том числе на предприятиях торговли, общественного питания, сферы услуг, для печати бланков строгой отчетности, для расчетов в сети «Интернет», для использования в составе автоматического устройства.

<b>ККТ выполняет следующие функции:</b>	<b>ККТ обеспечивает печать следующих документов:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-учет денежных сумм прихода за наличные денежные средства и (или) в безналичном порядке;</li> <li>-подсчет частных и общих итогов;</li> <li>-выделение налогов по 5-ти ставкам;</li> <li>-подсчет суммы сдачи;</li> <li>-отмена чека;</li> <li>-повторение оформления приходной операции;</li> <li>-умножение цены на количество товара;</li> <li>-исправление ошибок кассира до вывода денежной информации на печать;</li> <li>-введение скидок и надбавок на чек;</li> <li>-оформление чека коррекции;</li> <li>-локальную и online-проверку КМ;</li> <li>-ввод дополнительной информации согласно действующим ФФД.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-отчет о регистрации ККТ;</li> <li>-отчет об изменении параметров регистрации;</li> <li>-отчет об открытии смены;</li> <li>-отчет о текущем состоянии расчетов;</li> <li>-кассовый чек;</li> <li>-кассовый чек коррекции;</li> <li>-отчет о закрытии смены;</li> <li>-отчет о закрытии фискального накопителя;</li> <li>-подтверждение оператора.</li> </ul>

# Основные технические характеристики

## Конструкция и технические данные

### Наименование и условное обозначение ККТ

Контрольно-кассовая техника «Меркурий-119Ф» версия модели 003.

### Условия эксплуатации

ККТ предназначена для эксплуатации при температуре окружающей среды от плюс 10°C до плюс 45°C, относительной влажности от 40 до 80% и атмосферном давлении в пределах от 84 до 107 кПа.

**Внимание!** Рекомендуется при подключении к сети переменного тока сначала подключить БП к ККТ, а затем к сети.

### Печатающее устройство

В ККТ использован термопринтер, печатающий на термохимической ленте шириной 80 или 57 мм. Наружный диаметр бобины не более 80 мм.

### Подключение к с периферийных устройств

Для подключения к сети Ethernet, компьютеру и подключения внешних устройств ККТ оснащена портами ввода/вывода:

- Ethernet;
- USB Host;
- USB Device;
- RS-232C.

Порты ввода/вывода позволяют:

- подключать сканер штрихового кода (USB);
- подключать весы (RS-232C);
- подключать USB-флеш диск (USB).

Передача данных и команд осуществляется по выбранному каналу связи. ККТ дополнительно содержит 3 светодиодных индикатора для индикации питания, отсутствия чековой ленты и возникновения ошибки.

ККТ работает в системе с управляющим устройством (например персональным компьютером), которое автоматизирует ввод и обработку данных

при выполнении кассовых операций, совершает первичную обработку данных, формирование и вывод фискальных документов на данную модель ККТ.

В состав ККТ входят следующие блоки: системная плата, устройство печати кассовых чеков с устройством автоотреза чека (ПУ), расположенные в едином корпусе, а также внешний сетевой адаптер. Для работы ККТ дополнительно необходимо установить в ККТ фискальный накопитель (ФН). Подключение ККТ к управляющему устройству производится через один из каналов связи.

Формирование фискального документа для передачи в ОФД осуществляется программным обеспечением ККТ. Отправка фискальных документов в ОФД производится через выбранные интерфейсы подключения к локальной сети. Локальная сеть должна иметь выход в глобальную сеть Интернет.

Подключение к сети производится через сетевой адаптер  $\sim 220V$  (50/60 Hz) /  $\approx 24V$ .

Технические данные приведены в паспорте АВЛГ 819.00.00-50 ПС.

Питание включается выключателем, расположенным на передней части корпуса ККТ.

Вывод фискальных документов осуществляется на бумажный носитель ПУ (термохимическая лента).

Питание ККТ осуществляется от сети переменного тока (через выносной адаптер) напряжением  $\sim 220V$  (+10-15) % и частотой  $50 \pm 1$  Гц.

## **Размещение.**

ККТ должна быть установлена на прочной ровной поверхности и не подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

Место расположения ККТ должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

Следует избегать подключения ККТ к сетевой розетке через «тройник» совместно с мощным электрооборудованием, т.к. это может служить причиной прерывания питания.

Для исключения ситуаций, приводящих к порче печатных документов, запрещается обеспечивать электропитание ККТ без использования источника бесперебойного питания.

ККТ предназначена для эксплуатации в помещениях с искусственно регулируемые климатическими условиями при температуре окружающего воздуха от +10 до +35°C при относительной влажности не более 80% при 30°C.

## **Маркирование и пломбирование.**

Корпус ККТ обеспечивает возможность опломбирования ККТ как в условиях предприятия-изготовителя, так и в процессе эксплуатации - организацией, обслуживающей и ремонтирующей ККТ. Пломба устанавливается на винте крепления нижней крышки корпуса ККТ.

На правой боковой стороне корпуса расположена маркировка, включающая полное наименование изделия и его товарный знак поставщика, дату выпуска, заводской номер, номиналы по питанию.

## **Тара и упаковка.**

ККТ упаковывается по документации предприятия-изготовителя.

## **Указание мер безопасности.**

К работе с ККТ и ее техническому обслуживанию должны допускаться кассиры и электромеханики по ремонту и обслуживанию счетно-вычислительных машин, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

Перед включением ККТ в электрическую сеть ~220В необходимо осмотреть вилку, розетку и кабель, чтобы убедиться в их исправности. Розетка должна иметь заземляющий контакт (евростандарт).

Во время поиска неисправностей электромехаником все измерительное оборудование должно быть надежно заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при разобранной вилке блока питания с сетевой розеткой.

Рабочее место оператора должно быть оборудовано розеткой двухполюсной с заземляющим контактом. Заземляющий контакт розетки должен быть присоединен к заземляющему устройству проводом, сечение и марка которого определяются согласно требованиям ПУЭ и ПТЭ. В помещении должен быть заземляющий контур для заземления оснастки.

Запрещается оставлять включенную ККТ без присмотра.

При работе с ККТ необходимо принимать меры, исключающие удары и падение ККТ.

При окончании работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам, ККТ должна быть выключена и отсоединена от электрической сети.

**ВНИМАНИЕ!** не разрешается подключать ККТ к сети электропитания до ввода ее в эксплуатацию (см. паспорт, «Указания по проведению пусконаладочных работ» организацией, производящей техническое обслуживание)!

## **Установка.**

При получении ККТ необходимо проверить целостность упаковки.

Распаковку ККТ, находящейся при температуре ниже 0°C, необходимо проводить в отапливаемом помещении, предварительно выдержав его в не распакованном виде в течение 6 часов.

Перед установкой ККТ необходимо произвести внешний осмотр ККТ и ее механизмов.

## **Подготовка к работе.**

Внешний вид с открытой верхней крышкой показан на рис.1



**Рис. 1. Внешний вид ККТ**

Перед началом работы необходимо произвести следующие действия.

- 1) Произвести внешний осмотр ККТ, удалить кистью пыль с поверхности ККТ.
- 2) При первом подключении ККТ соединить ККТ с локальной сетью Ethernet кабелем и воспользоваться сервисной программой (Приложение 1) для

настройки ККТ. В дальнейшем ККТ будет работать по настроенным в сервисной программе интерфейсам - Ethernet, WiFi или RNDIS (USB DEVICE).

По умолчанию ККТ настроена на работу по интерфейсу Ethernet и получение сетевого адреса (IP) от сервера DHCP. Посмотреть какой IP получила ККТ можно на информационном чеке, для чего после при подключенной ККТ нажать и удерживать клавишу прогона чековой ленты, будет выведена информация о подключении:



В данном случае ККТ получила от сервера DHCP IP адрес в локальной сети 192.168.0.89.

Порядок заправки чековой ленты (см. рис.1).

1) Подключить адаптер к ККТ и включить его в сеть. Включить питание ККТ. Поднять верхнюю крышку ККТ для чего нажать на рычаг с правой стороны корпуса.

2) Поместить рулон термохимической ленты в отсек для чековой ленты. Положить рулон термохимической ленты в ложемент корпуса так, чтобы конец чековой ленты был внизу рулона и направлен в сторону отреза. Опустить крышку.

Нажать кнопку на панели управления «Протяжка чековой ленты» для протяжки чековой ленты.

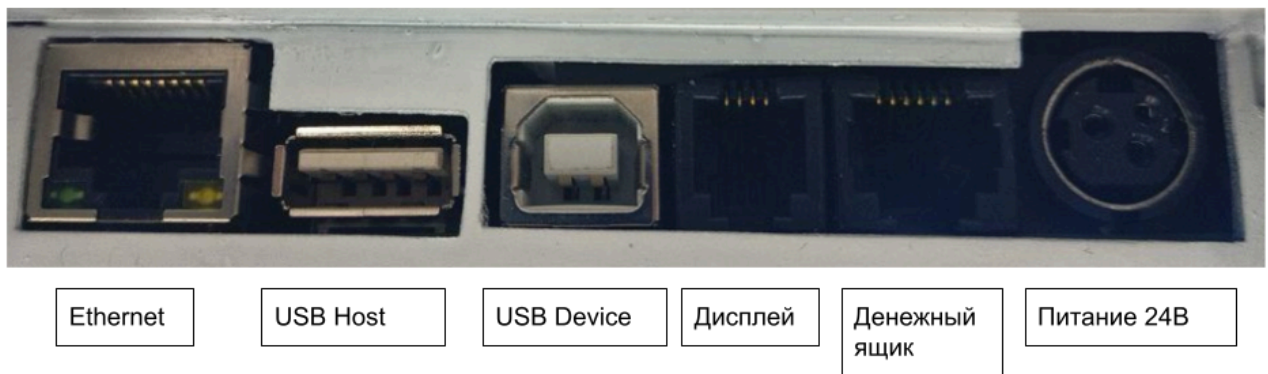
#### Подключение внешних устройств к ККТ

ККТ «Mercury – 119Ф» имеет возможность работать со следующими дополнительными устройствами:

- денежный ящик (24 В);

- сканер штрихового кода.

На задней части ККТ (см. рис.2) располагаются порты для подключения дополнительных устройств, а также разъемы для подключения ПК и разъем для подключения сетевого адаптера.



*Рис.2. Порты ККТ*

**Ethernet.** Подключение ККТ к локальной сети ethernet.

**USB Host.** Подключение ККТ к компьютеру, подключение сканеров штриховых кодов.

**USB Device.** Подключение ККТ к компьютеру для диагностики.

**Дисплей.** Подключение внешнего дисплея.

**Денежный ящик.** Подключение денежного ящика 24В.

**Питание 24В.** Разъем для подключения внешнего адаптера сетевого питания.

**Внимание!** Подключение любых устройств к ККТ допускается только при отключенных из розеток 220В сетевых адаптерах!

## Порядок работы.

К работе на ККТ допускаются сотрудники пользователя, изучившие данное руководство и прошедшие обучение по ККТ у специалистов, аккредитованных поставщиком.

При возникновении неисправности в ККТ следует прекратить работу, выключить ККТ тумблером, отсоединить вилку питания от сети и вызвать специалиста авторизованного сервисного центра (АСЦ) или при помощи ремонтной документации, расположенной на сайте [www.incotexkkm.ru](http://www.incotexkkm.ru), восстановите работоспособность ККТ самостоятельно.

Пользователь может проверить работу ККТ с помощью специальной сервисной программы (Приложение 1).

Для проведения регистрации ККТ, изменения параметров регистрации ККТ, чтения данных из архива ФН, закрытия ФН и других функций, также используется сервисная программа (Приложение 1).

До начала применения ККТ для осуществления расчетов ККТ должна быть зарегистрирована в налоговых органах .

Регистрация в налоговых органах подразумевает под собой внесение налоговым органом записи об экземпляре модели контрольно-кассовой техники, ее фискального накопителя и о пользователе ККТ в журнал учета контрольно-кассовой техники, присвоение налоговым органом контрольно-кассовой технике регистрационного номера и выдача пользователю карточки регистрации контрольно-кассовой техники с указанием ее регистрационного номера на бумажном носителе или в электронном документе, подписанном усиленной квалифицированной электронной подписью.

Для работы с ККТ необходимо выполнить следующие действия:

1. Зарегистрироваться лично в отделении ФНС или в личном кабинете контрольно-кассовой техники на официальном сайте налоговых органов в сети «Интернет». В процессе регистрации необходимо указать все необходимые реквизиты организации или индивидуального предпринимателя.

2. Заключить договор с оператором фискальных данных, из числа внесенных налоговыми органами в реестр ОФД.

3. Подать заявление в налоговые органы на регистрацию ККТ. При подаче заявления, через личный кабинет ККТ в виде электронного документа, у пользователя должна быть в наличии усиленная квалифицированная электронная подпись . Приобрести квалифицированную электронную подпись можно в аккредитованном удостоверяющем центре.

4. Получить от налоговых органов регистрационный номер, необходимый для проведения регистрации данного экземпляра ККТ. Регистрационный номер действителен в течении суток.

5. Внести в регистрируемый экземпляр ККТ реквизиты регистрации ККТ и выполнить регистрацию ККТ, используя методику описанную в приложении 1.
6. Получить от налоговых органов карточку регистрации ККТ.

Следует ежедневно следить за показанием часов реального времени ККТ по чеку ТЕСТИРОВАНИЕ, который можно вывести удерживая кнопку прогона бумаги во включенном состоянии ККТ. Дата и время распечатываются после заголовка чека. Время не должно отличаться от текущего более чем на 5 минут. В противном случае следует откорректировать время, используя сервисные возможности прикладной программы кассира, установленной на компьютере, с которым соединена ККТ. Если такие функции отсутствуют, можно воспользоваться программой тестирования описанной в Приложении 1 - и нажать экранную кнопку “Синхронизировать с компьютером”.

МЕРКУРИЙ-119Ф	▼
Статус ФН	▼
Статус ОФД	▼
Статус ОИСМ	▼
2022-04-05 14:40:35	
Синхронизировать с компьютером	

## Возможные неисправности и способы их устранения.

Неисправности в блоке питания и цепях питания вызывают неправильную работу как всех основных устройств ККТ, так и ее отдельных узлов.

Неисправности в устройстве печати приводят к отсутствию печати или к искажению печатаемой информации.

Для исключения возможных потерь информации в связи с окончанием чековой ленты, необходимо следить за окончанием рулона чековой ленты. При появлении на печатных документах полосы красного цвета, необходимо заменить рулон на новый.

Неисправности, связанные со сбоем ФН, приводят к блокировке всех функций ККТ, кроме функции автоматической самопроверки ККТ при ее включении и функций выдачи отчетов. В чеке тестирования указывается причина блокировки ККТ. В этом случае следует обращаться к специалисту АСЦ, обслуживающему данный аппарат.

Перечень возможных неисправностей приведен в Таблице 1. Если предлагаемый способ устранения неисправности не приводит к положительному результату, следует обратиться к специалисту АСЦ, обслуживающему данный аппарат.

Таблица 1.

N	Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
1	Отсутствие индикации «ПИТАНИЕ» на панели управления.	Вышел из строя источник питания. Неисправен индикатор.	Ремонт в специализированной мастерской: заменить индикатор.
2	Включен индикатор «ОШИБКА чековой ленты».	Закончилась чековая лента.	Вставить новый рулон термохимической.
3	Мигает индикатор «ОШИБКА».	Критическая ошибка	Дополнительная информация выводится на печать или в канал связи. Устранить ошибку в зависимости от указаний.

4	Отсутствует или плохая печать.	Выход из строя термоголовки или ее загрязнение.	Протереть термоголовку спиртосодержащей жидкостью. Заменить термоголовку. Выставить контрастность с помощью тестовой программы (Приложение 1).
5	Лента не движется, лентопротяжный вал не вращается либо лента движется неравномерно (строки сжаты).	Установлен дефектный рулон. Вышел из строя лентопротяжный механизм.	Заменить рулон. Заменить лентопротяжный механизм.
6	Лента движется с перекосами.	Неправильно заправлена лента.	Заправить правильно.
7	Лента движется, печать отсутствует.	Лента заправлена чувствительным слоем к валу.	Извлечь ленту и заправить правильно.
8	Бледная печать.	Низкое качество бумаги.	Заменить рулон. Выставить контрастность с помощью тестовой программы (Приложение 1).

Перечень возможных ошибок приведен в Таблице 2.

Таблица 2.

Код ошибки	Описание
001	Ошибка выделения памяти
002	Ошибка выполнения программы
003	Не найдена системная информация
004	Несовпадение заводского номера ККТ с данными в ФН
005	Не найден WiFi модуль
006	Не найдено печатающее устройство
007	Неисправность часов
008	Ошибка доступа к файловой системе
009	Ошибка доступа к программному драйверу печати
010	Ошибка доступа к программному драйверу ФН
011	Ошибка доступа к главному модулю
012	Аппаратная ошибка ввода/вывода FAT
013	Ошибка доступа к файловой системе
014	Неисправность физического уровня FAT
015	Файл не найден
016	Путь к файлу не найден
017	Неверный формат пути файла
018	Доступ запрещен
019	Файл/директория существуют
020	Файл/директория неисправны
021	Физическое устройство защищено от записи
022	Номер логического устройства неверен
023	Том не имеет рабочей области
024	Файловая система не распознана
025	Не удалось создать директорию
026	Не удалось получить доступ к файлу
027	Файл заблокирован
028	Рабочий буфер LFN не может быть выделен
029	Превышено максимальное количество открытых файлов
030	Неверный параметр при работе с FAT

031	USB Flash не примонтирована
032	Файл или папка не открыты
033	Не удалось создать файл
034	Неизвестный формат файла журнала
200	Модуль управления ФН занят
201	Неизвестная команда, неверный формат посылки или неизвестные параметры
202	Неверное состояние ФН
203	Отказ ФН
204	Отказ КС
205	Параметры команды не соответствуют сроку жизни ФН
206	Архив ФН переполнен
207	Некорректная дата и/или время
208	Нет запрошенных данных
209	Некорректное значение параметров команды
210	Некорректная команда
211	Неразрешенные реквизиты
212	Дублирование данных
213	Отсутствуют данные, необходимые для корректного учета в ФН
214	Количество позиций в документе, превысило допустимый предел
215	Ошибка ФН
216	Превышение размеров TLV данных
217	Нет транспортного соединения
218	Исчерпан ресурс криптографического сопроцессора
219	Реквизит не соответствует установкам при регистрации
220	Исчерпан ресурс хранения
221	Исчерпан ресурс ожидания передачи сообщения в ОФД
222	Продолжительность смены более 24 часов
223	Неверная разница во времени между 2 операциями
224	Некорректный реквизит, переданный ККТ в ФН
225	Реквизит не соответствует установкам при регистрации
226	Сообщение от ОФД не может быть принято
227	Ошибка передачи в ФН
228	Отрицательный ответ сервиса проверки обновления ключей КМ

229	Неизвестный ответ сервиса обновления ключей проверки кодов проверки
230	Требуется повтор процедуры обновления ключей проверки КМ
231	Запрещена работа с маркированным товарами
232	Неверная последовательность команд группы Vxh
233	Работа с маркированными товарами временно заблокирована
234	Переполнена таблица проверки кодов маркировки
235	Превышен период 90 дней со времени последнего обновления ключей проверки
236	В блоке TLV отсутствуют необходимые реквизиты
237	В реквизите 2007 содержится КМ, который ранее не проверялся в ФН
238	Нет ответа от ФН
239	Несоответствие документа ФН
240	Нет ответа от модуля обработки ФН
241	Неисправимая ошибка ОФД
242	Ошибка обработки документа ОФД
243	Указан неверный регистрационный номер ККТ
244	Ошибка получения данных из архива ФН
245	Недопустимые символы в строке, передаваемой в ФН
246	Неверный фискальный признак
247	Неверный формат квитанции
248	Неверный номер ФД
249	Неверный номер ФН
250	Неверный CRC
251	Неверное ИНН ОФД
252	Неизвестный код ошибки ОФД
253	Требуется обновление ключей
300	Не удается создать сокет
301	Нет соединения с TCP сервером
302	Ошибка при передаче данных TCP серверу
303	Нет ответа от TCP сервера
304	Доменное имя не найдено
305	Неверный CRC пакета

400	Нет соединения с сервером ОФД
401	Ошибка при передаче данных ОФД серверу
402	Нет ответа от сервера ОФД
600	Некорректное состояние чекового буфера
601	Некорректный код налоговой ставки
602	Некорректный код системы налогообложения
603	Смена не открыта
604	Не найдена информация о покупателе
605	Некорректный код метода расчета
606	Отрицательная цена
607	Недопустимое количество
608	Переданные суммы для оплаты по чеку меньше рассчитанного итога
609	Истекло 24 часа с момента открытия смены
610	Внутренняя ошибка при формировании ответа на команду
611	Пропущено обязательное поле в пакете
612	Неверный формат поля в пакете
613	Не найдена дополнительная информация о чеке
614	Неизвестная команда
615	Для проведения операции требуется закрыть смену
616	Сессия открыта другим пользователем
617	Неверный пароль или логин при открытии сессии
618	Неверный ключ сессии
619	Для проведения операции требуются права ТЕХНИКА-АДМИНИСТРАТОРА
620	Необходимо допечатать документ
621	Сумма безналичных видов оплаты больше рассчитанного итога
622	У пользователя недостаточно прав
623	При оплате "в кредит" может быть только один предмет расчета
624	Сумма предмета расчета превысила максимальное значение
625	Данный вид агента не зарегистрирован
626	Неверный ИНН
627	Неверное значение в вводимой дате/времени
628	В журнале имеются записи с более поздними датой и временем

629	Имеются неверные значения
630	СНО не может быть применена
631	Количество предмета расчета превысило максимальное значение
632	Некорректная сумма округления чека
533	Необходима регистрация ККТ для работы в Интернет
634	В чеке коррекции округление запрещено
635	Некорректный код операции
636	Некорректный признак предмета расчета
637	Некорректный код товарной номенклатуры
638	Регистрационные данные не найдены (повторите чек).
639	Количество при продаже товара с номенклатурным кодом должно быть равно 1
640	ККТ не зарегистрирована для продажи подакцизных товаров
641	Неверное значение реквизита 1030 для признака предмета расчета 15/16
642	Различие на более чем 1 коп. в переданной и рассчитанной стоимости
643	Получен некорректный пакет
644	Неверные логин и/или пароль пользователя
645	Нет открытой сессии
646	ШК не предназначен для проверки в ФН
647	Марка не проверена в ФН
648	Не найдена информация о марке
649	Идет инициализация ФН
1000	Конфигурационный файл не найден
1001	Ошибка в конфигурационном файле
1002	Элемент конфигурации не найден
1003	Обрыв бумаги
1004	Недостаточно наличности
1005	Команда ФР не доступна
1006	Размер строки для QR-кода превысил 136 байт
1006	Введен неверный пароль
1007	Необходимо ввести акцизную марку
1008	Необходимо ввести штрихкод
1009	Для алкогольного товара количество должно быть 1

1010	Неверный номер записи журнала
1011	Резерв
1012	Смена была закрыта ранее
1013	Некорректный формат BMP файла
1014	Пользователь с таким логином/паролем не найден

Примечание: данные ошибки не являются признаком неисправности ККТ.

Коды ошибок передаются ККТ в компьютер и обрабатываются прикладным программным обеспечением, выдавая на экран монитора соответствующие сообщения и рекомендации по их устранению. Если предлагаемый программным обеспечением способ устранения неисправности не приводит к положительному результату, следует обратиться к специалисту АСЦ, обслуживающему данный аппарат.

Для обеспечения контроля нормальной работы ККТ предусмотрен режим ТЕСТИРОВАНИЯ. Тестирование проводится автоматически.

## **Техническое обслуживание.**

ККТ должно обслуживаться в соответствии с ЭТД. Ответственность за своевременное техническое обслуживание и ремонт несет Пользователь ККТ. Для обслуживания ККТ изготовитель рекомендует обращаться в АСЦ, так как регулярное проведение квалифицированного технического обслуживания позволит поддерживать работоспособность, безопасность и надежность функционирования ККТ в соответствии с параметрами, изложенными в ЭТД.

Невыполнение условий по проведению периодических проверок исправности, технического обслуживания и ремонта дает право изготовителю и (или) АСЦ ограничить гарантийный период и (или) отказать пользователю в бесплатном ремонте ККТ.

Внимание! При выполнении планового технического обслуживания, требуйте от АСЦ внесения отметок о выполненных работах в соответствующий раздел паспорта, так как отсутствие отметок может служить причиной в отказе от представления гарантийного обслуживания на ККТ изготовителем.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту ККТ не у АСЦ, а также несвоевременное проведение технического обслуживания (увеличение установленного интервала более чем на 30 дней) может служить причиной

ограничения гарантийных сроков и (или) отказом в исполнении гарантийных обязательств как изготовителем, так и АСЦ.

Регламент прохождения планового технического обслуживания определяется периодом, который составляет 1 месяц. ККТ, достигший одного месяца с даты продажи, необходимо представить пользователем в АСЦ для прохождения технического обслуживания. В случае непредставления ККТ в АСЦ и (или) проведение технического обслуживания самостоятельно или вне АСЦ, гарантийный период на данную ККТ может быть ограничен.

Для того, чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, пользователю следует хранить бланки наряд-заказов о прохождении технического обслуживания ККТ. Такие записи, сделанные АСЦ, и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

## **Правила хранения. Транспортирование.**

ККТ должна храниться в упаковке в складских помещениях при температуре воздуха от +5 до +35°C и относительной влажности не более 85%. В помещении для хранения ККТ не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.

Не допускается хранение ККТ потребителем в упаковочном ящике свыше 9 месяцев со дня его изготовления.

Складирование упакованных ККТ должно производиться не более, чем в 6 ярусов по высоте. ККТ в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.

ККТ могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, ГОСТ 12997-84, ГОСТ 23411-84, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.

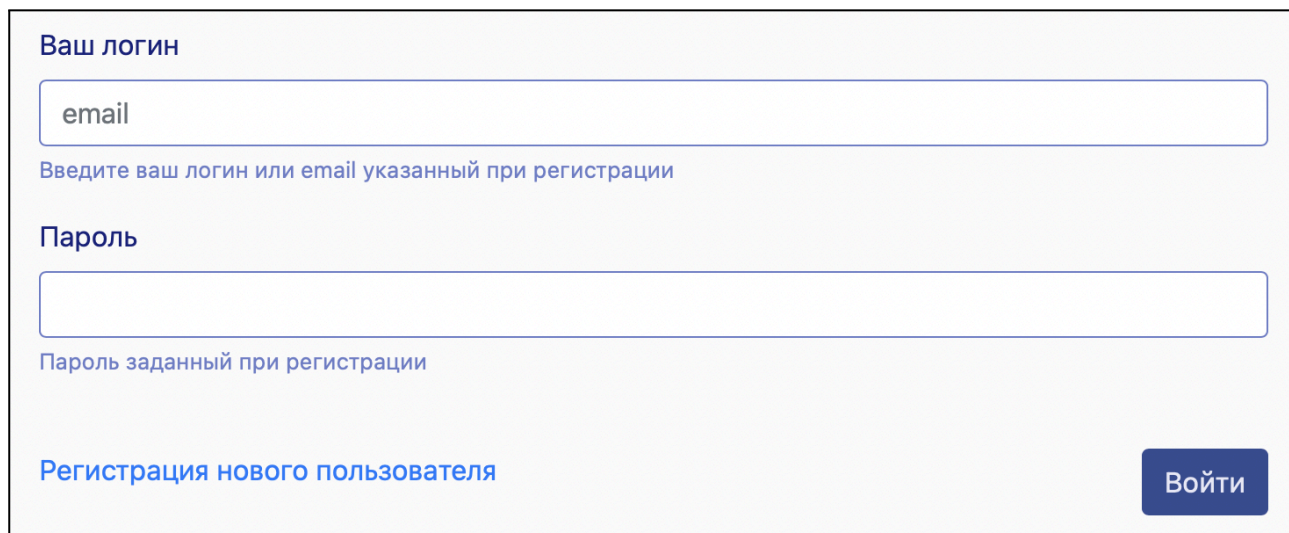
# Приложение 1

## Краткое руководство по работе с сервисной программой.

Сервисная программа предназначена для регистрации ККТ, изменения параметров регистрации ККТ, закрытия фискального накопителя ККТ, чтения и печати фискальных данных из архива фискального накопителя ККТ. Кроме того, программа обеспечивает настройку параметров ККТ.

Сервисная программа работает из веб браузера персонального компьютера. Компьютер должен быть подключен к сети Интернет и находиться в одной локальной сети с ККТ. ККТ может быть подключена к локальной сети с помощью Ethernet, WiFi или RNDIS (USB HOST).

Сервисная программа расположена в глобальной сети Интернет по адресу <http://fr.incotexkkm.ru>. Для работы с программой предварительно необходимо пройти процедуру регистрации по указанной ссылке. После регистрации можно открыть ссылку и появившееся поля ввести параметры учетной записи - логин и пароль.



Ваш логин

Введите ваш логин или email указанный при регистрации

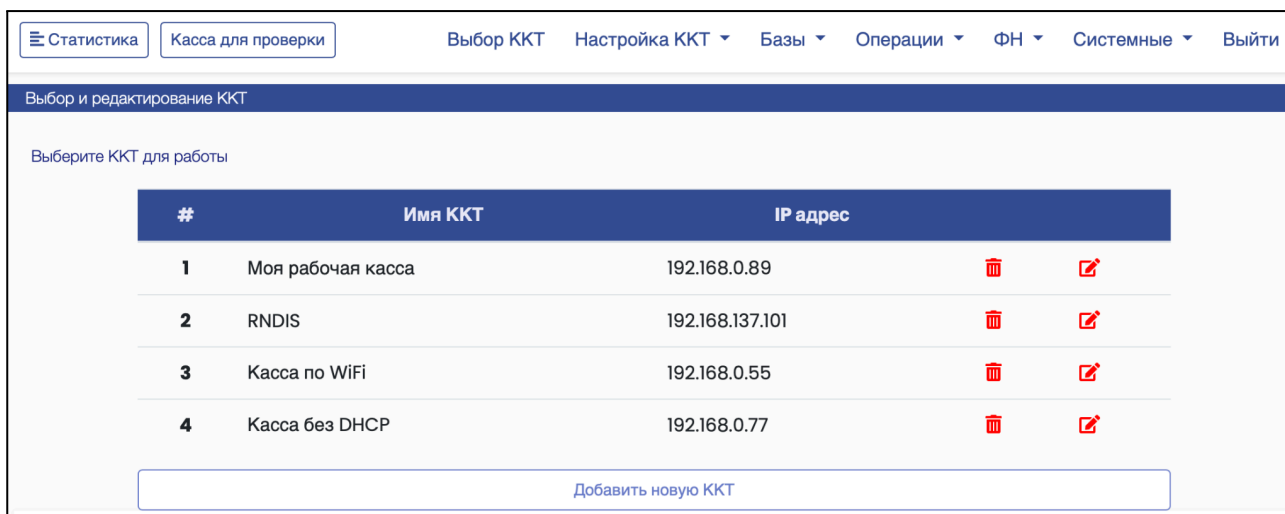
Пароль

Пароль заданный при регистрации

[Регистрация нового пользователя](#)

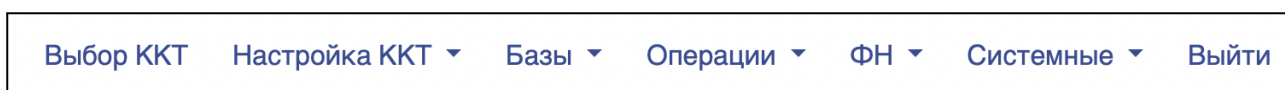
**Войти**

После успешного входа в веб браузере отобразится вид на меню и список добавленных ККТ.



#	Имя ККТ	IP адрес		
1	Моя рабочая касса	192.168.0.89		
2	RNDIS	192.168.137.101		
3	Касса по WiFi	192.168.0.55		
4	Касса без DHCP	192.168.0.77		

В верхнем правом углу отображается меню программы:



**Выбор ККТ.** Страница с выбором ККТ для работы, добавления новых ККТ.

**Настройка ККТ.** Настройка параметров ККТ, заголовков, сетевых настроек, обновление программного обеспечения.

**Базы.** Редактирование базы товаров для тестовых чеков.

**Операции.** Формирование отчетов по кассовым операциям, открытия/закрытия смены, вывод X-отчетов, внесение снятие наличных и вывод отчетов о состоянии операционных регистров из ФН.

**ФН.** Формирование отчетов о регистрации и перерегистрации, вывод отчетов из ФН, закрытие архива, сброс тестового (отладочного) ФН, настройка сетевых ресурсов ОФД, ОИСМ, ОКП, выгрузка в ЦРПТ для автономного режима работы ККТ.

**Системные.** Отправка команды на перезагрузку ККТ (перезапуск), вывод отладочной информации (trace), чтение и запись заводского номера и MAC адреса.

**Выйти.** Выход из авторизации в программе.

При первом запуске программы необходимо добавить новую ККТ, для чего необходимо нажать экранную кнопку “Добавить новую ККТ” и заполнить необходимые поля.

Редактирование параметров ККТ

<b>URL кассы</b> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text" value="192.168.0.101"/> <small>URL или IP адрес кассы.</small>	<b>Порт</b> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text" value="49153"/> <small>Порт.</small>
<b>Пароль на соединение</b> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text" value="Mercury"/> <small>По умолчанию пароль на соединение: "Mercury".</small>	
<b>Логин пользователя на ККТ</b> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text" value="admin"/>	
<b>Пароль пользователя на ККТ</b> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text" value="Password"/>	
<b>Имя кассы</b> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>	
<input style="width: 30%; height: 25px; border: 1px solid #ccc;" type="button" value="Проверить"/> <input style="width: 30%; height: 25px; border: 1px solid #ccc;" type="button" value="Сохранить"/> <input style="width: 30%; height: 25px; border: 1px solid #ccc;" type="button" value="Закреть без изменений"/>	

**URL кассы.** IP адрес кассы в локальной сети.

**Порт.** Порт для работы по протоколу TCP/IP, по умолчанию 49153.

**Пароль на соединение.** Пароль на соединение по протоколу, по умолчанию в ККТ установлен в значение "Mercury"

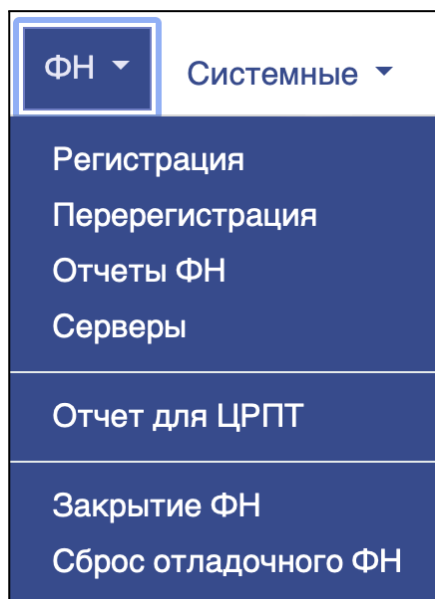
**Логин пользователя на ККТ.** По умолчанию для пользователя с правами полного доступа к ККТ логин "admin".

**Пароль пользователя на ККТ.** По умолчанию пароль администратора установлен в значение 22.

**Имя кассы.** В данное поле рекомендуется ввести произвольное наименование кассы, например "Моя касса №1".

## Регистрация ККТ

Для регистрации ККТ необходимо в главном меню выбрать пункт меню “ФН” и в выпадающем списке выбрать пункт “Регистрация”.



В появившемся окне заполнить все необходимые реквизиты, в соответствии с действующей системой налогообложения пользователя, режима работы, условий применения ККТ и другими данными.

## Регистрационные данные

Версия ФФД ККТ: <input type="text" value="ФФД 1.2"/> <1012>	Дата и время <input type="text" value="2022-03-23 14:42:"/> <1012>	Заводской номер ККТ <input type="text"/> <1013>	ИНН пользователя <input type="text"/> <1018>	Регистрационный номер ККТ <input type="text"/> <1037>
Наименование пользователя <input type="text" value="ООО " березка"=""/> <1048>	Адрес расчетов <input type="text" value="248003 г.Калуга ул.Ленина 101"/> <1009>	Место расчетов <input type="text" value="ТЦ " куб"=""/> <1187>		
Система налогообложения <input checked="" type="checkbox"/> Общая <input type="checkbox"/> Упрощенный доход <input type="checkbox"/> Упрощенный доход минус расход <input type="checkbox"/> Единый налог на вмененный доход <input type="checkbox"/> Единый сельскохозяйственный налог <input type="checkbox"/> Патентная система налогообложения <1062>	Режимы работы <input type="checkbox"/> Признак шифрования <input type="checkbox"/> Признак автономного режима <input type="checkbox"/> Признак автоматического режима <input checked="" type="checkbox"/> Признак расчетов за услуги <input type="checkbox"/> Признак АС БСО <input type="checkbox"/> Признак ККТ для расчетов в интернет <input checked="" type="checkbox"/> Признак агента  *Признак агента* устанавливается при необходимости только для ФФД 1.05, для ФФД 1.2 игнорируется	Признаки условий применения ККТ <input checked="" type="checkbox"/> ПОДАКЦИЗНЫЕ ТОВАРЫ <input type="checkbox"/> ПРОВЕДЕНИЕ АЗАРТНОЙ ИГРЫ <input type="checkbox"/> ПРОВЕДЕНИЕ ЛОТЕРЕИ <input type="checkbox"/> ПРИНТЕР В АВТОМАТЕ <input checked="" type="checkbox"/> ТМТ <input type="checkbox"/> ЛОМБАРД <input type="checkbox"/> СТРАХОВАНИЕ <1290>		
Кассир <input type="text"/> <1021>	ИНН кассира <input type="text"/> <1203>	номер автомата <input type="text"/> <1036>>Задается при установленном флаге "Признак автоматического режима"		
Адрес электронной почты <input type="text"/> <1117>	Адрес сайта ФНС <input type="text"/> <1060>	ИНН ОФД <input type="text"/> <1017>	Наименование ОФД <input type="text"/> <1046>URL и порты серверов ОФД задайте после регистрации в меню "ФН/Серверы"	
Дополнительный реквизит ОП <input type="text"/> <1274>	Дополнительные данные ОП <input type="text"/> <1275>			
Параметры сервера ОФД <input type="text" value="URL"/> URL	<input type="text" value="Порт"/> Порт	<input type="button" value="Проверить"/>	Параметры сервера ОИСМ <input type="text" value="URL"/> URL	<input type="text" value="Порт"/> Порт
			<input type="button" value="Проверить"/>	
			Параметры сервера ОКП <input type="text" value="URL"/> URL	<input type="text" value="Порт"/> Порт
			<input type="button" value="Проверить"/>	
<input type="button" value="Заполнить из шаблона"/>	<input type="button" value="Сохранить шаблон"/>	<input type="button" value="Загрузить из ККТ"/>	<input type="button" value="Регистрировать"/>	

При наличии ранее сохраненного шаблона возможна загрузка данных из шаблона.

После заполнения и проверки всех данных необходимо нажать на экранную кнопку “Регистрировать”. Будет произведена регистрация ККТ, на ККТ распечатается соответствующий отчет о регистрации.

Пример отчета о регистрации:



**IEC Group** Меркурий-119Ф  
INCOTEX ELECTRONICS GROUP

000000000101 24.03.2022 14:56  
ОТЧЕТ О РЕГИСТРАЦИИ

24.03.2022 14:56  
ИНН 4004007928 000 "Ромашка"  
248013, г.Калуга, ул. Ленина 101  
МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"  
СНО ОСН  
ККТ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ, ПОДАКЦИЗНЫЕ ТОВАРЫ, ТМТ, ККТ Д  
ЛЯ УСЛУГ  
АВТОНОМН.РЕЖИМ 0 ШФД 0 АВТОМАТ.РЕЖИМ 0  
ОФД 000 "Такском" ИНН ОФД 7704211201  
САЙТ ФНС www.nalog.gov.ru  
КАССИР Сидоров Петр Иванович  
ВЕР. ККТ 003 ВЕРСИЯ ФФД 1.2  
ФФД ККТ 1.2 ФФД ФН 1.2  
РЕСУРС КЛЮЧЕЙ 410  
ФН 9999078902012048  
ЗН ККТ 000000000101 РН ККТ 0002061297053099  
ФД 1 ФП 195145296

## Перерегистрация ККТ

Для перерегистрации ККТ и формирование отчета перерегистрации необходимо выбрать пункт меню “ФН” и в выпадающем списке выбрать пункт “Перерегистрация”.

Дополнительно к данным вводимым в процессе регистрации необходимо указать причины перерегистрации.

**Внимание!** Проведение перерегистрации ККТ с указанием причины «Изменение версии модели ККТ» допускается только после процедуры внесения в установленном порядке изготовителем ККТ в Реестр моделей ККТ новой версии данной модели ККТ и установка в экземпляр ККТ версии ПО соответствующей данной модели. Только после этого возможно перерегистрация ККТ с одновременной заменой ФН!

### Причины перерегистрации

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Замена фискального накопителя                       | <input type="checkbox"/> Перевод ККТ из режима, не позволяющего формировать БСО, в режим, позволяющий формировать БСО   | <input type="checkbox"/> Перевод ККТ из режима, позволяющего применять ККТ для приема лотерейных ставок, в режим, не позволяющий применять ККТ для проведения лотерей |
| <input type="checkbox"/> Замена оператора фискальных данных                             | <input type="checkbox"/> Перевод ККТ из режима, позволяющего формировать БСО, в режим, не позволяющий формировать БСО   | <input type="checkbox"/> Перевод ККТ из режима, не позволяющего применять ККТ для проведения лотерей, в режим, позволяющий применять ККТ для приема лотерейных ставок |
| <input type="checkbox"/> Изменение наименования пользователя ККТ                        | <input type="checkbox"/> Перевод ККТ из режима расчетов в сети Интернет в режим, позволяющий печатать кассовый чек и БСО  | <input type="checkbox"/> Изменение версии ФФД   |
| <input type="checkbox"/> Изменение адреса и(или) места установки ККТ                    | <input type="checkbox"/> Перевод ККТ из режима, позволяющего печатать кассовый чек и БСО, в режим расчетов в сети Интернет  | <input type="checkbox"/> Иные причины   |
| <input type="checkbox"/> Перевод ККТ из автономного режима в режим передачи данных      | <input type="checkbox"/> Перевод ККТ из режима, позволяющего применять ККТ для проведения азартных игр, в режим, не позволяющий применять для проведения азартных игр |   |
| <input type="checkbox"/> Перевод ККТ из режима передачи данных в автономный режим       | <input type="checkbox"/> Перевод ККТ из режима, не позволяющего применять для проведения азартных игр, в режим, позволяющий применять ККТ для проведения азартных игр |   |
| <input type="checkbox"/> Изменение версии модели ККТ                                    |   |   |
| <input type="checkbox"/> Изменение перечня систем налогообложения                       |   |   |
| <input type="checkbox"/> Изменение номера автоматического устройства                    |   |   |
| <input type="checkbox"/> Перевод ККТ из автоматического режима в неавтоматический режим |   |   |
| <input type="checkbox"/> Перевод ККТ из неавтоматического режима в автоматический режим |   |   |

После заполнения и проверки всех данных необходимо нажать на экранную кнопку “Регистрировать”. Будет произведена перерегистрация ККТ, на ККТ распечатается соответствующий отчет о перерегистрации.

Пример отчета о перерегистрации:

		<b>Меркурий-119Ф</b>	
000000000101		25.03.2022 09:50	
ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ПАРАМЕТРОВ РЕГИСТРАЦИИ			
ИЗМ.СВЕД.О ККТ		4, 32	
25.03.2022 09:50			
ИНН 4004007928		ООО "Ромашка"	
248013, г.Калуга, ул. Ленина 101А			
МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"			
СНО ОСН			
ККТ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ, ПОДАКЦИЗНЫЕ ТОВАРЫ, ТМТ, ККТ Д ЛЯ УСЛУГ			
АВТОНОМН.РЕЖИМ 0 ШФД 0 АВТОМАТ.РЕЖИМ 0			
ОФД 000 "Такском"		ИНН ОФД 7704211201	
САЙТ ФНС <a href="http://www.nalog.gov.ru">www.nalog.gov.ru</a>			
КАССИР Сидоров Петр Иванович			
ВЕР. ККТ 003		ВЕРСИЯ ОФД 1.2	
ОФД ККТ 1.2		ОФД ФН 1.2	
РЕСУРС КЛЮЧЕЙ 409			
СЧЕТЧИКИ ИТОГОВ ФН			
ВСЕГО ЧЕКОВ		5	
ВСЕГО ЧЕКОВ ПРИХ.		5	
СУММА ПРИХ. НАЛ.		612.25	
СУММА ПРИХ. БЕЗНАЛ.		5.00	
СУММА ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ОПЛАТ (АВАНСОВ)		0.00	
СУММА ПОСЛЕДУЮЩИХ ОПЛАТ (КРЕДИТОВ)		0.00	
СУММА ИНОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ		0.00	
СУММА ПРИХ. ВСЕГО		617.25	
СУММА НДС 20% ПРИХ.		0.00	
СУММА НДС 10% ПРИХ.		56.10	
СУМ. НДС РАСЧ. 20/120 ПРИХ.		0.00	
СУМ. НДС РАСЧ. 10/110 ПРИХ.		0.00	
ОБОРОТ С НДС 0% ПРИХ.		0.00	
ОБОРОТ БЕЗ НДС ПРИХ.		0.00	
ВСЕГО ЧЕКОВ ВОЗВР. ПРИХ.		0	
ВСЕГО ЧЕКОВ РАСХ.		0	
ВСЕГО ЧЕКОВ ВОЗВР. РАСХ.		0	
ФН 9999078902012048			
ЗН ККТ 000000000101		РН ККТ 0002061297053099	
ФД 24		ФП 2335777147	

## Статистика

Для выбранной ККТ слева в выпадающих списках доступна статистика - сведения о ККТ, статус ФН, статус ОФД, статус ОИСМ, данные смены и сообщения от ККТ.

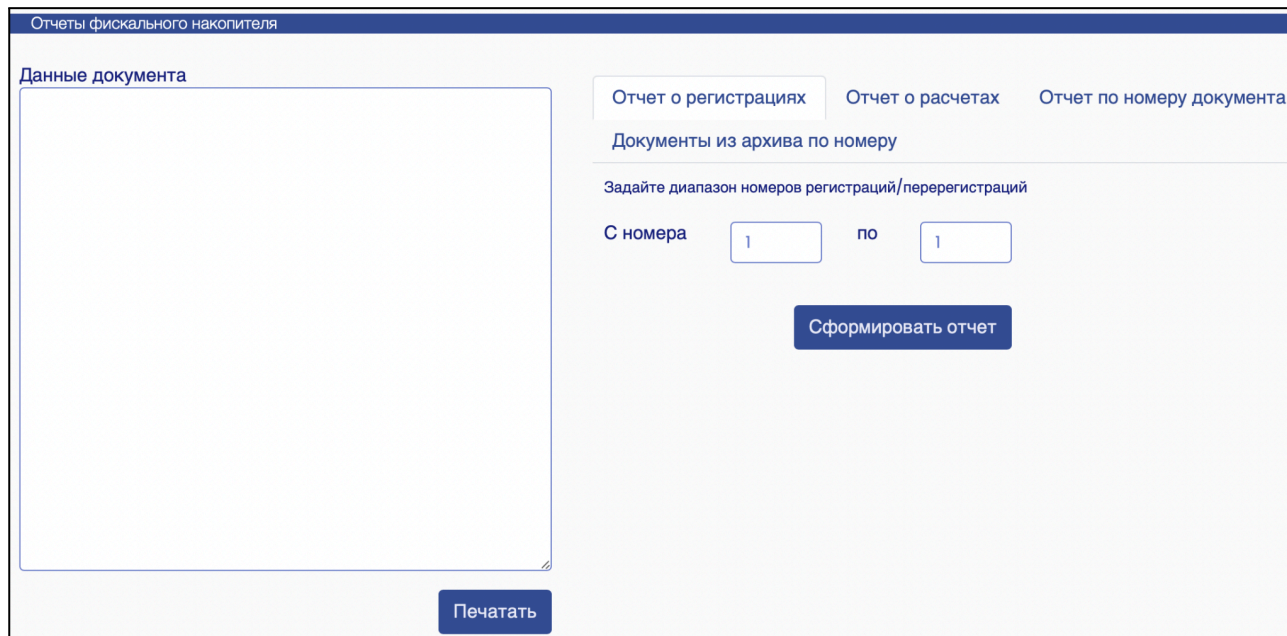
<b>МЕРКУРИЙ-119Ф</b> ▼	<b>Сведения о ККТ</b>														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">Номер</td><td style="padding: 2px;">000000000102</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Бумага</td><td style="padding: 2px;">ЕСТЬ</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Крышка ТПУ</td><td style="padding: 2px;">Закрыта</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Сборка ПО</td><td style="padding: 2px;">2022-04-05T10:01:24</td></tr> </table>	Номер	000000000102	Бумага	ЕСТЬ	Крышка ТПУ	Закрыта	Сборка ПО	2022-04-05T10:01:24	<p>Заводской номер ККТ Наличие термобумаги Состояние крышки ККТ Версия ПО установленная в ККТ</p>						
Номер	000000000102														
Бумага	ЕСТЬ														
Крышка ТПУ	Закрыта														
Сборка ПО	2022-04-05T10:01:24														
<b>Статус ФН</b> ▼	<b>Статус ФН</b>														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">Номер ФН</td><td style="padding: 2px;">9999078902012771</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Версия</td><td style="padding: 2px;">fn 1.2 mgm 03</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Этап 2</td><td style="padding: 2px;">Зарегистрирован</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Документов</td><td style="padding: 2px;">68</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Дата/время последнего документа</td><td style="padding: 2px;">2022-04-03T13:50:00</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Смена</td><td style="padding: 2px;">Открыта</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Дата окончания эксплуатации</td><td style="padding: 2px;">2023-05-12</td></tr> </table>	Номер ФН	9999078902012771	Версия	fn 1.2 mgm 03	Этап 2	Зарегистрирован	Документов	68	Дата/время последнего документа	2022-04-03T13:50:00	Смена	Открыта	Дата окончания эксплуатации	2023-05-12	<p>Заводской номер ФН Версия ФН Состояние ФН Количество документов в ФН</p> <p>Дата и время последнего зарегистрированного в ФН документа Состояние смены в ККТ</p> <p>Дата окончания срока эксплуатации ФН</p>
Номер ФН	9999078902012771														
Версия	fn 1.2 mgm 03														
Этап 2	Зарегистрирован														
Документов	68														
Дата/время последнего документа	2022-04-03T13:50:00														
Смена	Открыта														
Дата окончания эксплуатации	2023-05-12														
<b>Статус ОФД</b> ▼	<b>Статус ОФД</b>														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">Количество неотправленных документов</td><td style="padding: 2px;">0</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Первый неотправленный документ</td><td style="padding: 2px;">0</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Дата/время первого неотправленного документа</td><td style="padding: 2px;">2000-00-00T00:00:00</td></tr> </table>	Количество неотправленных документов	0	Первый неотправленный документ	0	Дата/время первого неотправленного документа	2000-00-00T00:00:00	<p>Количество не переданных документов в ОФД</p> <p>Номер первого неотправленного документа</p> <p>Дата и время первого неотправленного документа</p>								
Количество неотправленных документов	0														
Первый неотправленный документ	0														
Дата/время первого неотправленного документа	2000-00-00T00:00:00														
<b>Статус ОИСМ</b> ▼	<b>Статус ОИСМ</b>														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">Не отправлено документов</td><td style="padding: 2px;">0</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Текущий документ</td><td style="padding: 2px;">0</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Статус</td><td style="padding: 2px;">0</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Заполненность(%)</td><td style="padding: 2px;">1</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Дата/время первого неотправленного документа</td><td style="padding: 2px;">2000-00-00T00:00:00</td></tr> </table>	Не отправлено документов	0	Текущий документ	0	Статус	0	Заполненность(%)	1	Дата/время первого неотправленного документа	2000-00-00T00:00:00	<p>Число неотправленных документов</p> <p>Номер текущего документа Статус Заполненность в процентах Дата и время первого неотправленного документа</p>				
Не отправлено документов	0														
Текущий документ	0														
Статус	0														
Заполненность(%)	1														
Дата/время первого неотправленного документа	2000-00-00T00:00:00														

--	--

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr style="background-color: #2c4e64; color: white;"> <th colspan="2" style="text-align: left; padding: 2px;">Текущая смена ▾</th> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><b>Время открытия</b></td> <td style="padding: 2px;">2022-04-25T17:18:00</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><b>Наличные в кассе</b></td> <td style="padding: 2px;">12430.00</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><b>Чеков</b></td> <td style="padding: 2px;">16</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><b>Смена</b></td> <td style="padding: 2px;">12</td> </tr> <tr style="background-color: #e6e6fa;"> <td colspan="2" style="padding: 2px;">Приход</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><b>Наличными</b></td> <td style="padding: 2px;">12430.00</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><b>Безналичными</b></td> <td style="padding: 2px;">0.00</td> </tr> <tr style="background-color: #2c4e64; color: white;"> <th colspan="2" style="text-align: left; padding: 2px;">Сообщения ККТ ▾</th> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 2px; font-size: small;">                     Внимание! В процессе работы могут возникать различные ошибки, большинство из них не свидетельствуют о неработоспособности кассы. Данные сообщения предназначены для справки...                 </td> </tr> </table>	Текущая смена ▾		<b>Время открытия</b>	2022-04-25T17:18:00	<b>Наличные в кассе</b>	12430.00	<b>Чеков</b>	16	<b>Смена</b>	12	Приход		<b>Наличными</b>	12430.00	<b>Безналичными</b>	0.00	Сообщения ККТ ▾		Внимание! В процессе работы могут возникать различные ошибки, большинство из них не свидетельствуют о неработоспособности кассы. Данные сообщения предназначены для справки...		<p><b>Текущая смена</b></p> <p>Время открытия смены</p> <p>Наличные в ККТ</p> <p>Количество оформленных чеков</p> <p>Номер текущей смены</p> <p>Сведения о расчетах</p> <p><b>Сообщения ККТ</b></p> <p>При появлении ошибок в данное окно будет дополнительная информация</p>
Текущая смена ▾																					
<b>Время открытия</b>	2022-04-25T17:18:00																				
<b>Наличные в кассе</b>	12430.00																				
<b>Чеков</b>	16																				
<b>Смена</b>	12																				
Приход																					
<b>Наличными</b>	12430.00																				
<b>Безналичными</b>	0.00																				
Сообщения ККТ ▾																					
Внимание! В процессе работы могут возникать различные ошибки, большинство из них не свидетельствуют о неработоспособности кассы. Данные сообщения предназначены для справки...																					

## Чтение данных из архива ФН

Для чтения данных из архива ФН необходимо выбрать пункт меню “ФН” и в выпадающем списке выбрать пункт ”Отчеты ФН”. На экран будет выведена следующая форма:



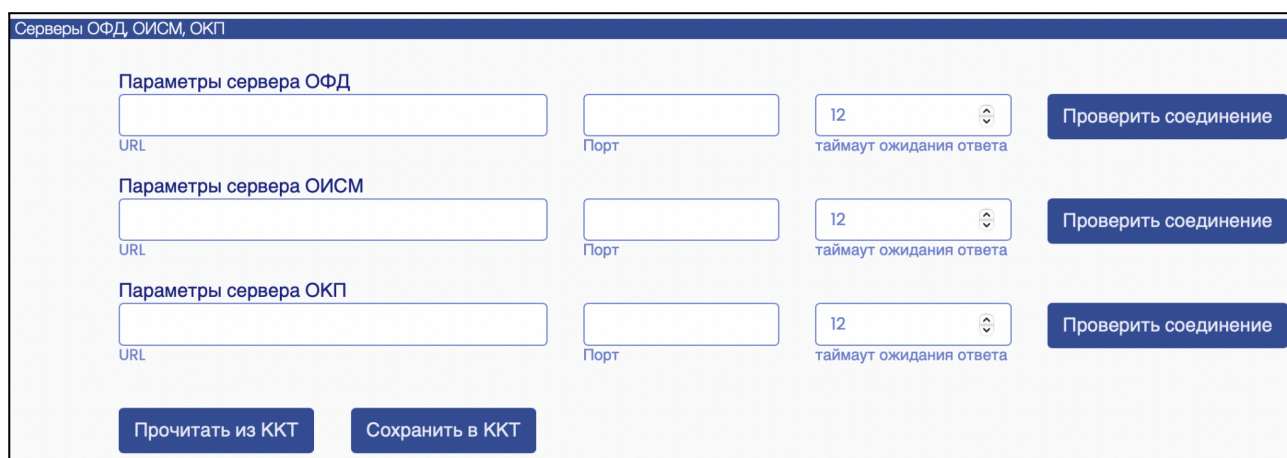
В правом верхнем углу формы на вкладках возможен выбор типа отчета - отчет о регистрациях/перерегистрациях, отчет о текущем состоянии расчетов и отчет по номеру документа.

После выбора типа отчета и указания при необходимости дополнительных данных, необходимо нажать экранную кнопку “Сформировать отчет”. Сформированный отчет будет выведен в окно “Данные документа”. При необходимости отчет можно распечатать на ККТ, для чего необходимо нажать на экранную кнопку “Печатать”.

## Параметры серверов ОФД, ОИСМ, ОКП

Для настройки и проверки адресов и портов серверов ОФД, ОИСМ и ОКП необходимо выбрать пункт меню “ФН” и в выпадающем списке выбрать пункт ”Серверы”. На экран будут выведены параметры серверов.

Возможно чтение значений из ККТ, сохранение, а также тестирование соединения.



Серверы ОФД, ОИСМ, ОКП

Параметры сервера ОФД  
URL  Порт  12 таймаут ожидания ответа

Параметры сервера ОИСМ  
URL  Порт  12 таймаут ожидания ответа

Параметры сервера ОКП  
URL  Порт  12 таймаут ожидания ответа

Дополнительно можно ввести таймаут ожидания ответа.

## Отчёт о закрытии ФН

Для закрытия ФН необходимо выбрать пункт меню “ФН” и в выпадающем списке выбрать пункт ”Закрытие ФН”.

На экране отобразится форма закрытия ФН.

<b>Адрес расчетов</b> <input type="text"/> <1009> Если не указано, будут использованы данные из регистрации	
<b>Место расчетов</b> <input type="text"/> <1187> Если не указано, будут использованы данные из регистрации	
<b>Дополнительный реквизит ОЗФН</b> <input type="text"/> <1282>	
<b>Дополнительные данные ОЗФН</b> <input type="text"/> <1283>	
<b>Кассир</b> <input type="text" value="Сидоров Петр Иванович"/> <1021>	<b>ИНН кассира</b> <input type="text" value="645318529301"/> <1203>

**Заккрыть ФН**

При необходимости ввести дополнительные данные, заполнить сведения о кассире и его ИНН (при наличии) и нажать экранную кнопку “Заккрыть ФН”, на экран будет выведено предупреждение:

<b>ВНИМАНИЕ!</b>	
Операция закрытия фискального накопителя приведет к невозможности выполнения кассовых операций!	
Продолжить?	
<input type="button" value="Да"/>	<input type="button" value="Нет"/>

Необходимо нажать на экранную кнопку “Да”, будет произведено закрытие ФН, на ККТ будет распечатан соответствующий отчет.

**INCOTEX Group** Меркурий-119Ф  
INCOTEX ELECTRONICS GROUP

000000000102 05.04.2022 13:57

Отчет о закрытии фискального накопителя

05.04.2022 13:57 СМЕНА 9  
 ИНН 4004007928 000 "Ромашка"  
 248013, г.Калуга, ул. Ленина 101А  
 МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"  
 КАССИР Сидоров Петр Иванович

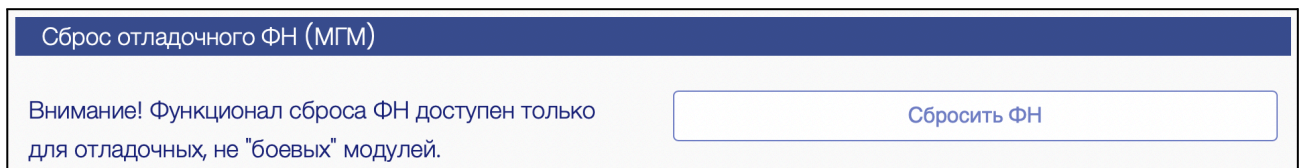
СЧЕТЧИКИ ИТОГОВ ФН

ВСЕГО ЧЕКОВ	49
ВСЕГО ЧЕКОВ ПРИХ.	43
СУММА ПРИХ. НАЛ.	75552.70
СУММА ПРИХ. БЕЗНАЛ.	788.00
СУММА ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ОПЛАТ (АВАНСОВ)	0.00
СУММА ПОСЛЕДУЮЩИХ ОПЛАТ (КРЕДИТОВ)	0.00
СУММА ИНОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ	0.00
СУММА ПРИХ. ВСЕГО	76340.70
СУММА НДС 20% ПРИХ.	10266.64
СУММА НДС 10% ПРИХ.	67.32
СУМ. НДС РАСЧ. 20/120 ПРИХ.	0.00
СУМ. НДС РАСЧ. 10/110 ПРИХ.	0.00
ОБОРОТ С НДС 0% ПРИХ.	0.00
ОБОРОТ БЕЗ НДС ПРИХ.	14000.00
ВСЕГО ЧЕКОВ ВОЗВР. ПРИХ.	2
СУММА ВОЗВР. ПРИХ. НАЛ.	15000.00
СУММА ВОЗВР. ПРИХ. БЕЗНАЛ.	0.00
СУММА ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ОПЛАТ (АВАНСОВ)	0.00
СУММА ПОСЛЕДУЮЩИХ ОПЛАТ (КРЕДИТОВ)	0.00
СУММА ИНОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ	0.00
СУММА ВОЗВР. ПРИХ. ВСЕГО	15000.00
СУММА НДС 20% ВОЗВР. ПРИХ.	2500.00
СУММА НДС 10% ВОЗВР. ПРИХ.	0.00
СУМ. НДС РАСЧ. 20/120 ВОЗВР. ПРИХ.	0.00
СУМ. НДС РАСЧ. 10/110 ВОЗВР. ПРИХ.	0.00
ОБОРОТ С НДС 0% ВОЗВР. ПРИХ.	0.00
ОБОРОТ БЕЗ НДС ВОЗВР. ПРИХ.	0.00
ВСЕГО ЧЕКОВ РАСХ.	4
СУММА РАСХ. НАЛ.	22800.00
СУММА РАСХ. БЕЗНАЛ.	0.00
СУММА ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ОПЛАТ (АВАНСОВ)	0.00
СУММА ПОСЛЕДУЮЩИХ ОПЛАТ (КРЕДИТОВ)	0.00
СУММА ИНОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ	0.00
СУММА РАСХ. ВСЕГО	22800.00
СУММА НДС 20% РАСХ.	3800.00
СУММА НДС 10% РАСХ.	0.00
СУМ. НДС РАСЧ. 20/120 РАСХ.	0.00
СУМ. НДС РАСЧ. 10/110 РАСХ.	0.00
ОБОРОТ С НДС 0% РАСХ.	0.00
ОБОРОТ БЕЗ НДС РАСХ.	0.00
ВСЕГО ЧЕКОВ ВОЗВР. РАСХ.	0
ФН 9999078902012771	
РН ККТ 0001020304032769	
ФД 70	ФП 2981560122

## Сброс отладочного ФН

В том случае если в ККТ установлен отладочный ФН, возможно выполнение его сброса.

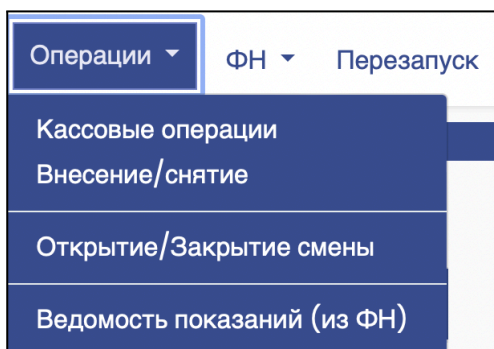
Для сброса отладочного ФН необходимо выбрать пункт меню “ФН” и в выпадающем списке выбрать пункт ”Сброс отладочного ФН”.



В появившемся окне нажать экранную кнопку “Сбросить ФН”.

## Открытие и закрытие смены

Для формирования отчетов открытия и закрытия смены необходимо в основном меню программы выбрать пункт меню “Операции” и в выпадающем пункте меню выбрать пункт “Открытие/Закрытие смены”.



В появившемся окне заполнить поля “Кассир”, “ИНН кассира” (при его наличии), дополнительные реквизиты и данные при необходимости, после чего для формирования отчета нажать необходимую экранную кнопку - открыть или закрыть смену.

Открытие и закрытие смены

Данные документа

Кассир  
Сидоров Петр Иванович  
<1021>

ИНН кассира  
645318529301  
<1203>

Дополнительный реквизит ООС/ОЗС  
<1276/1278>

Дополнительные данные ООС/ОЗС  
<1277/1279> Введите числа от 0 до 255 через запятую или пробел

Печатать

В ККТ будет сформирован соответствующий отчет, при установленном параметре “Печать”, отчет будет также распечатан на ККТ.



**VEG Group** Меркурий-119Ф  
INCOTEX ELECTRONICS GROUP

000000000102 28.03.2022 17:21

Отчет об открытии смены

28.03.2022 17:21 СМЕНА 4  
ИНН 4004007928 ООО "Ромашка"  
248013, г.Калуга, ул. Ленина 101А  
МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"  
КАССИР Сидоров Петр Иванович  
ВЕР. ККТ 003 ФФД ККТ 1.2

ФН 9999078902012771  
РН ККТ 0001020304032769 ФД 8 ФП 2032245786



## Меркурий-119Ф

000000000102

28.03.2022 17:47

### Отчет о закрытии смены

28.03.2022 17:47 СМЕНА 5  
 ИНН 4004007928 000 "Ромашка"  
 248013, г.Калуга, ул. Ленина 101А  
 МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"  
 КАСИР Сидоров Петр Иванович 1234567890

ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ 4 ФД ЗА СМЕНУ 6  
 НЕПЕРЕДАВАННЫХ ФД 0  
 РЕСУРС КЛЮЧЕЙ 410

### СЧЕТЧИКИ ИТОГОВ СМЕНИ

ВСЕГО ЧЕКОВ	4
ВСЕГО ЧЕКОВ ПРИХ.	4
СУММА ПРИХ. НАЛ.	489.80
СУММА ПРИХ. БЕЗНАЛ.	4.00
СУММА ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ОПЛАТ (АВАНСОВ)	0.00
СУММА ПОСЛЕДУЮЩИХ ОПЛАТ (КРЕДИТОВ)	0.00
СУММА ИНОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ	0.00
СУММА ПРИХ. ВСЕГО	493.80
СУММА НДС 20% ПРИХ.	0.00
СУММА НДС 10% ПРИХ.	44.88
СУМ. НДС РАСЧ. 20/120 ПРИХ.	0.00
СУМ. НДС РАСЧ. 10/110 ПРИХ.	0.00
ОБОРОТ С НДС 0% ПРИХ.	0.00
ОБОРОТ БЕЗ НДС ПРИХ.	0.00
ВСЕГО ЧЕКОВ ВОЗВР. ПРИХ.	0
ВСЕГО ЧЕКОВ РАСХ.	0
ВСЕГО ЧЕКОВ ВОЗВР. РАСХ.	0

### СЧЕТЧИКИ ИТОГОВ ФН

ВСЕГО ЧЕКОВ	4
ВСЕГО ЧЕКОВ ПРИХ.	4
СУММА ПРИХ. НАЛ.	489.80
СУММА ПРИХ. БЕЗНАЛ.	4.00
СУММА ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ОПЛАТ (АВАНСОВ)	0.00
СУММА ПОСЛЕДУЮЩИХ ОПЛАТ (КРЕДИТОВ)	0.00
СУММА ИНОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ	0.00
СУММА ПРИХ. ВСЕГО	493.80
СУММА НДС 20% ПРИХ.	0.00
СУММА НДС 10% ПРИХ.	44.88
СУМ. НДС РАСЧ. 20/120 ПРИХ.	0.00
СУМ. НДС РАСЧ. 10/110 ПРИХ.	0.00
ОБОРОТ С НДС 0% ПРИХ.	0.00
ОБОРОТ БЕЗ НДС ПРИХ.	0.00
ВСЕГО ЧЕКОВ ВОЗВР. ПРИХ.	0
ВСЕГО ЧЕКОВ РАСХ.	0
ВСЕГО ЧЕКОВ ВОЗВР. РАСХ.	0

ФН 9999078902012771

РН ККТ 0001020304032769

ФД 15

ФП 3257715392





## Базы

Для тестирования ККТ и оформление кассовых чеков (БСО) необходимо предварительное заполнение базы товаров (услуг).

### База товаров

Для редактирования базы товаров, необходимо в основном меню программы выбрать пункт меню “Базы” и в выпадающем пункте меню выбрать пункт “Товары”.

При наличии запрограммированных товаров будет выведена примерно следующая таблица:

База товаров											
Работа с базой товаров.											
Код	Признак	Наименование	Штрихкод(EAN)	Ед.изм.	Налог	Цена	Акциз	Маркировка	Страна	Декларация	
	1212	1030		2108	1199	1079	1229		1230	1231	
1	ТОВАР	Кофе в капсулах "Dolce Gusto/Americano"	7613036868983	шт	НДС 20%	500.00	0.00	НЕТ			
2	ТНМ	Ботинки мужские "Adbibus" 47р., коричневые	1234567890123	шт	НДС 20/120	5400.00	0.00	ДА			
23	ТОВАР	Рюкзак кожаный мужской, артикул A65501	4711081455619	шт	НДС 20/120	7500.00	0.00	НЕТ			
											

Для добавления нового товара необходимо нажать на иконку 

Для удаления товара из списка введенных ранее нажать на иконку 

При нажатии на иконку добавления товара отобразится форма для редактирования товара:

Новый товар

Код товара	Наименование товара	Штрихкод(EAN)	Мера	
<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="шт"/>	
Налог	Признак	Цена	Акциз	Маркировка
<input type="text" value="БЕЗ НДС"/>	<input type="text" value="ТОВАР"/>	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="НЕТ"/>
Страна происхождения	Декларация			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			

Штриховой код может быть введен вручную или с помощью сканера подключенного к ККТ, сканированием соответствующего штрихового кода. Поля “Код товара” и “Штрихкод (EAN)” являются необязательными. Необходимо заполнить предлагаемые поля после чего для сохранения товара нажать экранную кнопку “Ok”.

## Оформление кассовых чеков и чеков коррекции

Для оформления кассовых чеков, необходимо в основном меню программы выбрать пункт меню “Операции” и в выпадающем пункте меню выбрать пункт “Кассовые операции”, отобразится форма для формирования чека.

**Формирование чека**

Адрес расчетов  Место расчетов  Email отправителя чеков  Адрес сайта ФНС

Кассовый чек/Коррекция

СНО  Признак расчета  Номер автомата

Сумма расчета  <1020> Пересчитывается автоматически (для справки, в кассу не передается)

**Добавление/управление предметами расчета**    
Для работы со сканером, подключенном к ПК

#	Наименование	Цена	Количество	Ед.изм.	Налог	Стоимость	Акциз	Марка

Информация о покупателе  Операционный реквизит чека

Дополнительный реквизит пользователя  Отраслевой реквизит чека

Дополнительный реквизит чека

Кассир  ИНН кассира

Внесенные наличные  Безналичные  Предоплатой  Постоплата  Встреч.предоставл.

Внесенные клиентом наличные, тэг <1031> будет рассчитан кассой самостоятельно

Сброс чека производится и на странице, и в кассе   Печатать  Безнал по умолчанию

Реквизиты адрес и место расчетов заполняются в том случае, если они отличны от данных в регистрации.

Далее необходимо выбрать тип чека - кассовый чек или чек коррекции и перейти к оформлению реквизитов чека.

В приведенной форме необходимо добавить предметы расчета выбором из предварительно сформированной базы товаров. Для добавления предмета

расчета служит иконка .

Если в базе товару присвоен штриховой код, то можно воспользоваться сканером для добавления предмета расчета (сканер подключается к ККТ).

При нажатии на иконку, на экран выводится форма для ввода предмета расчета и его параметров:

Параметры предмета расчета

Выбор товара  
Товар не выбран

Штрихкод(EAN)

Налог

Признак

Способ расчета

Акциз

Цена

Количество

Мера

Для маркированного товара

Маркировка

Марка

Числитель

Знаменатель

Планируемый статус

Агент

Данные агента					
<input type="text"/>					

Отраслевые реквизиты

#	ФОИВ	Дата	Номер	Значение	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Дополнительный реквизит предмета расчета

Ok Отмена

В верхней части формы необходимо выбрать заранее запрограммированный товар из базы товаров, после чего при необходимости ввести дополнительные реквизиты для предмета расчета.

Дополнительно используя иконку  можно добавить данные для агентов, поставщиков, ввести отраслевые реквизиты.

Форма для ввода данных об агентах.

Добавление информации об Агенте

Признак агента <input type="checkbox"/> БАНК. ПЛ. АГЕНТ <input type="checkbox"/> БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ <input type="checkbox"/> ПЛ. АГЕНТ <input type="checkbox"/> ПЛ. СУБАГЕНТ <input type="checkbox"/> ПОВЕРЕННЫЙ; <input type="checkbox"/> КОМИССИОНЕР <input type="checkbox"/> АГЕНТ	Телефон оператора перевода <input type="text"/>
Телефон оператора по приему платежей <input type="text"/>	Операция банковского платежного агента <input type="text"/>
Наименование оператора перевода <input type="text"/>	Телефон платежного агента <input type="text"/>
	Адрес оператора перевода <input type="text"/>
	ИНН оператора перевода <input type="text"/>

Ok Отмена

Форма ввода информации о поставщике для предмета расчета.??

Добавление информации о Поставщике

ИНН Поставщика <input type="text"/>	Телефон поставщика <input type="text"/>	Наименование поставщика <input type="text"/>
--	--	---

Ok Отмена

Форма ввода отраслевых реквизитов для предмета расчета.

Добавление информации об Отраслевом реквизите

идентификатор ФОИВ <input type="text"/>	дата документа основания <input type="text"/>
Номер документа основания <input type="text"/>	значение отраслевого реквизита <input type="text"/>

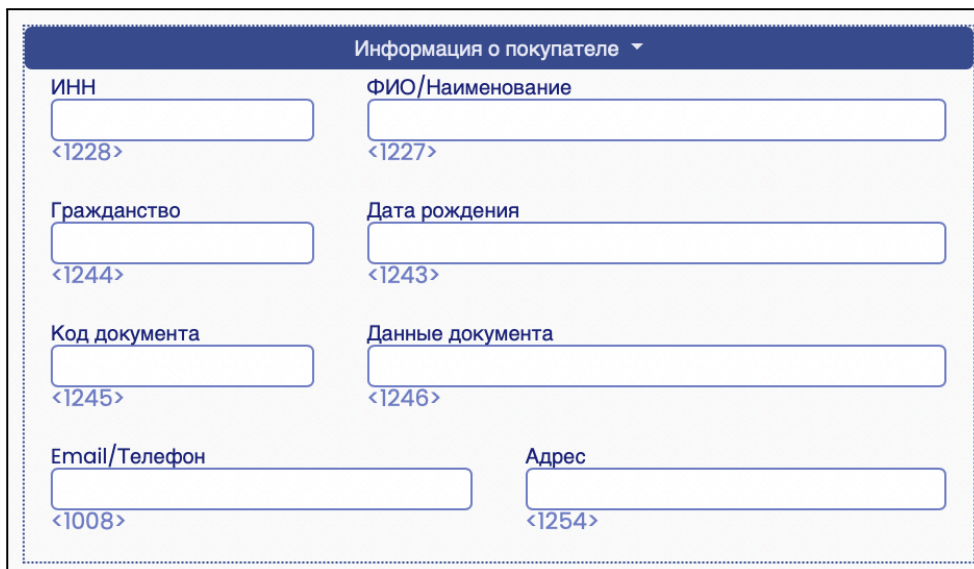
Ok Отмена

После ввода предмета расчета, можно дополнительно ввести необходимые реквизиты чека:

- информация о покупателе;
- операционный реквизит чека;
- дополнительный реквизит пользователя;
- отраслевой реквизит чека.

Для этого необходимо выбрать соответствующий пункт (экранная кнопка), будет выведена форма для ввода данных.

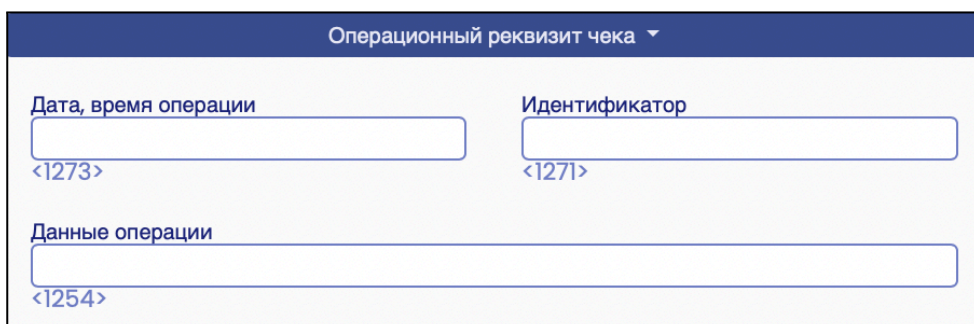
Форма ввода информации о покупателе.



Информация о покупателе ▾

ИНН <input type="text"/> <1228>	ФИО/Наименование <input type="text"/> <1227>
Гражданство <input type="text"/> <1244>	Дата рождения <input type="text"/> <1243>
Код документа <input type="text"/> <1245>	Данные документа <input type="text"/> <1246>
Email/Телефон <input type="text"/> <1008>	Адрес <input type="text"/> <1254>

Форма ввода операционного реквизита чека.



Операционный реквизит чека ▾

Дата, время операции <input type="text"/> <1273>	Идентификатор <input type="text"/> <1271>
Данные операции <input type="text"/> <1254>	

Форма ввода дополнительного реквизита пользователя.

Дополнительный реквизит пользователя ▾

Наименование <input type="text"/> <1085>	Идентификатор <input type="text"/> <1086>
--	---

Форма ввода отраслевого реквизита для чека.

Добавление информации об Отраслевом реквизите чека



идентификатор ФОИВ <input type="text"/>	дата документа основания <input type="text"/>
Номер документа основания <input type="text"/>	значение отраслевого реквизита <input type="text"/>

Ok Отмена

После завершения ввода предметов расчета с необходимыми реквизитами и указания дополнительных реквизитов чека следует нажать экранную кнопку “Оформить чек”, будет сформирован кассовый чек.  
Для отмены набранного чека служит экранная кнопка “Сбросить чек”.

## Примеры чеков

### Пример типового чека прихода, оплата наличными

 <p><b>INCOTEX Group Меркурий-119Ф</b>  <b>КАССОВЫЙ ЧЕК ПРИХОД СНО ОСН</b>          ООО "Ромашка" ИНН 4004007928          248013, г. Калуга, ул. Ленина 101А МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"</p> <p>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ ТОВАР          Масло растительное "Олейна" 1 шт. x 120.00 = 120.00          НДС 20% 20.00</p> <p>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ ТОВАР          Ряженка "Простоквашино" 1 шт. x 80.00 = 80.00          НДС 20% 13.33</p> <p><b>ИТОГ</b> <b>≡200.00</b>          ПОЛУЧЕНО 500.00          СДАЧА 300.00</p> <p>НАЛИЧНЫМИ 200.00          СУММА НДС 20% 33.33</p> <p>КАССИР Сидоров Петр Иванович          29.03.2022 10:56          РН ККТ 0001020304032769          САЙТ ФНС www.nalog.gov.ru          ФН 9999078902012771          ФД 45 ФП 3303390239          6 / 29</p> 	<p>Клише, программируемый заголовок</p> <p>Тип кассовой операции (признак расчета), СНО</p> <p>Адрес и место расчетов, ИНН пользователя ККТ</p> <p>Признаки расчета</p> <p>Первый предмет расчета, наименование</p> <p>Ставка и сумма НДС, количество, стоимость, итог</p> <p>Признаки расчета</p> <p>Первый предмет расчета, наименование</p> <p>Ставка и сумма НДС, количество, стоимость, итог</p> <p>Итоговая сумма по чеку</p> <p>Получено наличных от покупателя</p> <p>Сумма сдачи</p> <p>Итог по чеку наличными, ставка и сумма НДС</p> <p>Данные кассира</p> <p>Дата, время</p> <p>Регистрационный номер</p> <p>Адрес сайта ФНС</p> <p>Номер ФН</p> <p>Номер фискального документа, фискальный признак</p> <p>Номер смены/номер чека</p> <p>QR</p>
--	---



### Пример чека прихода с безналичной оплатой

 <p><b>Меркурий-119Ф</b></p> <p>КАССОВЫЙ ЧЕК ПРИХОД СНО ОСН          ООО "Ромашка" ИНН 4004007928          248013, г. Калуга, ул. Ленина 101А МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"</p> <p>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ ТОВАР          Масло растительное "Олеина"          НДС 20% 20.00 1 шт. x 120.00 = 120.00</p> <p><b>ИТОГ</b> <b>≡120.00</b></p> <p>БЕЗНАЛИЧНЫМИ 120.00          СУММА НДС 20% 20.00</p> <p>КАССИР Сидоров Петр Иванович</p> <p>29.03.2022 11:09          РН ККТ 0001020304032769          САЙТ ФНС <a href="http://www.nalog.gov.ru">www.nalog.gov.ru</a>          ФН 9999078902012771          ФД 46 ФП 2931270969          6 / 30</p> 	<p>Признак и сумма безналичной оплаты</p>
---	---

### Пример чека прихода со смешанной оплатой

 <p><b>Меркурий-119Ф</b></p> <p>КАССОВЫЙ ЧЕК ПРИХОД СНО ОСН          ООО "Ромашка" ИНН 4004007928          248013, г. Калуга, ул. Ленина 101А МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"</p> <p>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ ТОВАР          Ряженка "Простоквашино"          НДС 20% 13.33 1 шт. x 80.00 = 80.00</p> <p><b>ИТОГ</b> <b>≡80.00</b></p> <p>ПОЛУЧЕНО 50.00          СДАЧА 45.00</p> <p>НАЛИЧНЫМИ 5.00          БЕЗНАЛИЧНЫМИ 75.00          СУММА НДС 20% 13.33</p> <p>КАССИР Сидоров Петр Иванович</p> <p>29.03.2022 11:10          РН ККТ 0001020304032769          САЙТ ФНС <a href="http://www.nalog.gov.ru">www.nalog.gov.ru</a>          ФН 9999078902012771          ФД 47 ФП 2403674296          6 / 31</p> 	<p>Сумма наличными          Сумма безналичными</p>
--	--

### Пример чека возврата прихода


 <p><b>Меркурий-119Ф</b></p> <p>КАССОВЫЙ ЧЕК ВОЗВРАТ ПРИХОДА СНО ОСН          ООО "Ромашка" ИНН 4004007928          248013, г. Калуга, ул. Ленина 101А МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"</p> <p>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ ТОВАР          Рюкзак кожаный мужской, артикул А65501          НДС 20% 1250.00 1 шт. x 7500.00 = 7500.00</p> <p><b>ИТОГ</b> <b>≡7500.00</b></p> <p>НАЛИЧНЫМИ 7500.00          СУММА НДС 20% 1250.00</p> <p>КАССИР Сидоров Петр Иванович          29.03.2022 11:11          РН ККТ 0001020304032769          САЙТ ФНС www.nalog.gov.ru          ФН 9999078902012771          ФД 48 ФП 2416305975          6 / 32</p> 	<p>Признак расчета "Возврат прихода", СНО</p>
--	---

### Пример чека коррекции

 <p><b>Меркурий-119Ф</b></p> <p>КАССОВЫЙ ЧЕК КОРРЕКЦИИ ПРИХОД СНО ОСН          ТИП КОРРЕКЦИИ ПО ПРЕДПИСАНИЮ ОСН ДЛЯ КОРР. 12.10.21. 1432          ООО "Ромашка" ИНН 4004007928          248013, г. Калуга, ул. Ленина 101А МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"</p> <p>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ ТОВАР          Фисташки соленые          НДС 20% 50.00 1 шт. x 300.00 = 300.00</p> <p><b>ИТОГ</b> <b>≡300.00</b></p> <p>НАЛИЧНЫМИ 300.00          СУММА НДС 20% 50.00</p> <p>КАССИР Сидоров Петр Иванович          29.03.2022 11:12          РН ККТ 0001020304032769          САЙТ ФНС www.nalog.gov.ru          ФН 9999078902012771          ФД 49 ФП 2199169813          6 / 33</p> 	<p>Признак чека коррекции, тип расчета, СНО          Тип и основание для коррекции</p>
--	--

### Примеры чеков с маркированным товаром

<p><b>VEG Group</b> Меркурий-119Ф INCOTEX ELECTRONICS GROUP</p> <p>КАССОВЫЙ ЧЕК ПРИХОД СНО ОСН 000 "Ромашка" ИНН 4004007928 248013, г. Калуга, ул. Ленина 101А МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"</p> <p>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ ТОВАР [М+] 2343 БОТИНКИ мужские артикул А65502 НДС 20% 866.67 1 шт. x 5200.00 = 5200.00</p> <p><b>ИТОГ</b> <b>≡5200.00</b> ПОЛУЧЕНО 6000.00 СДАЧА 800.00</p> <p>НАЛИЧНЫМИ 5200.00 СУММА НДС 20% 866.67 КАССИР Сидоров Петр Иванович</p> <p>29.03.2022 11:23 РН ККТ 0001020304032769 САЙТ ФНС www.nalog.gov.ru ФН 9999078902012771 ФД 51 ФП 579754262 6 / 35</p> 	<p>Результат проверки сведений о товаре [M+]*, контрольный код КМ (2343)</p> <p>* Проверка КП КМ выполнена с положительным результатом, статус товара у ОИСМ корректен</p>
<p><b>VEG Group</b> Меркурий-119Ф INCOTEX ELECTRONICS GROUP</p> <p>КАССОВЫЙ ЧЕК ПРИХОД СНО ОСН 000 "Ромашка" ИНН 4004007928 248013, г. Калуга, ул. Ленина 101А МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"</p> <p>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ ТОВАР [М] 2343 БОТИНКИ мужские артикул А65502 НДС 20% 866.67 1 шт. x 5200.00 = 5200.00</p> <p><b>ИТОГ</b> <b>≡5200.00</b> ПОЛУЧЕНО 6000.00 СДАЧА 800.00</p> <p>НАЛИЧНЫМИ 5200.00 СУММА НДС 20% 866.67 КАССИР Сидоров Петр Иванович</p> <p>29.03.2022 11:49 РН ККТ 0001020304032769 САЙТ ФНС www.nalog.gov.ru ФН 9999078902012771 КМ? ФД 52 ФП 2474132118 6 / 36</p> 	<p>Результат проверки сведений о товаре [М]*, контрольный код КМ (2343)</p> <p>* Проверка КП КМ не выполнена, статус товара ОИСМ не проверен (ККТ функционирует в автономном режиме)</p>

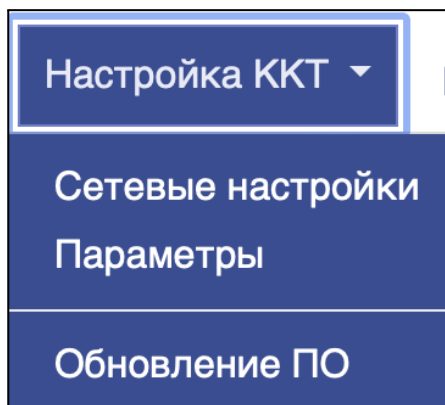
 <p><b>Меркурий-119Ф</b></p> <p>КАССОВЫЙ ЧЕК ПРИХОД СНО ОСН          ООО "Ромашка" ИНН 4004007928          248013, г. Калуга, ул. Ленина 101А МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"</p> <p>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ ТОВАР [М-] 7085          Ботинки мужские артикул А65502          НДС 20% 866.67 1 шт. x 5200.00 = 5200.00</p> <p><b>ИТОГ</b> <b>≡5200.00</b>          ПОЛУЧЕНО 6000.00          СДАЧА 800.00</p> <p>НАЛИЧНЫМИ 5200.00          СУММА НДС 20% 866.67</p> <p>КАССИР Сидоров Петр Иванович          29.03.2022 11:50          РН ККТ 0001020304032769          САИТ ФНС www.nalog.gov.ru          ФН 9999078902012771          КМ?          Фд 53 ФП 3224482962          6 / 37</p> 	<p>Результат проверки сведений о товаре [М-]*, контрольный код КМ (7085)</p> <p>* Проверка КП КМ выполнена с положительным результатом, статус товара у ОИСМ некорректен</p>
--	--

**Пример БСО**

 <p><b>Меркурий-119Ф</b></p> <p>БСО ПРИХОД СНО УСН доход          ООО "Ромашка" ИНН 4004007928          248013, г. Калуга, ул. Ленина 101А МЕСТО РАСЧЕТОВ ТЦ "Куб"</p> <p>ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ УСЛУГА          Пошив мужского костюма          1 шт. x 3500.00 = 3500.00</p> <p><b>ИТОГ</b> <b>≡3500.00</b>          ПОЛУЧЕНО 3500.00          СДАЧА 0.00</p> <p>НАЛИЧНЫМИ 3500.00</p> <p>КАССИР Сидоров Петр Иванович          01.04.2022 12:15          РН ККТ 0001020304032769          САИТ ФНС www.nalog.gov.ru          ФН 9999078902012771          Фд 62 ФП 4186514613          8 / 3</p> 	<p>Признак БСО</p>
---	--------------------

## Настройка ККТ

Для настройки ККТ необходимо в основном меню программы выбрать пункт меню “Настройка ККТ” и далее в выпадающем меню выбрать необходимый параметр для настройки.



### Сетевые настройки

В данном пункте меню осуществляется настройка сетевых подключений ККТ. По умолчанию ККТ настроена на работу по интерфейсу Ethernet и получение сетевого адреса (IP) от сервера DHCP. Посмотреть какой IP получила ККТ можно на информационном чеке, для чего после при подключенной ККТ нажать и удерживать клавишу прогона чековой ленты, будет выведена информация о подключении:



Для изменения настроек сетевых подключений на странице сетевых настроек присутствуют три вкладки - Ethernet, WiFi и USB/RNDIS. Необходимо выбрать

соответствующую вкладку для настройки, внести необходимые изменения после чего нажать экранную кнопку “Сохранить”.

Сетевые настройки

Ethernet WiFi USB/RNDIS

DHCP

IP

192.168.0.101

Статический IP

Маска

255.255.255.0

Маска для статического IP

Шлюз

192.168.0.1

Шлюз для статического IP

DNS

192.168.0.1

Выберите сетевой интерфейс: Сохранить настройки:

Ethernet Сохранить

После программирования сетевых настроек необходимо перезагрузить ККТ, для чего необходимо выполнить в главном меню выбрать пункт “Перезапуск”.

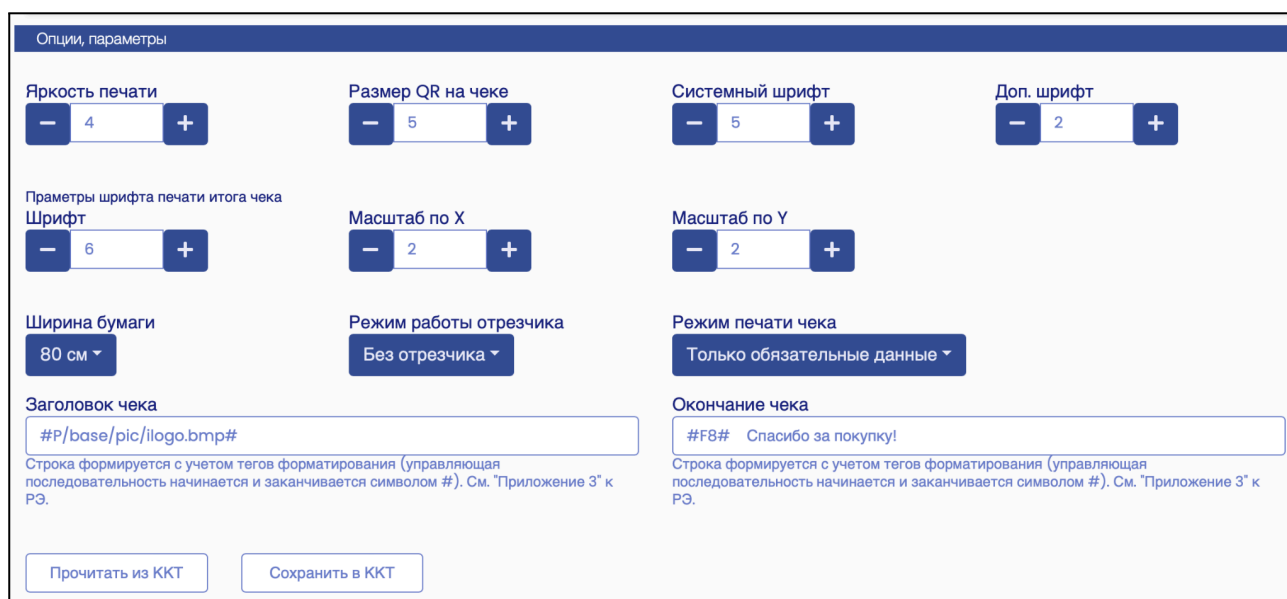
## Параметры

В данном пункте меню осуществляется настройка параметров печати ККТ, выбор типа бумаги, настройка работы отрезчика а также настройка заголовка и окончания чека.

Для настройки параметров ККТ необходимо в основном меню программы выбрать пункт меню “Настройка ККТ” и далее в выпадающем меню выбрать пункт “Параметры”.

В появившемся окне установить необходимые значения и нажать экранную кнопку “Сохранить в ККТ”.

Перед редактированием можно прочитать установленные значения из ККТ, для этого необходимо нажать экранную кнопку “Прочитать из ККТ”.



Опции, параметры

Яркость печати - 4 +	Размер QR на чеке - 5 +	Системный шрифт - 5 +	Доп. шрифт - 2 +
Параметры шрифта печати итога чека Шрифт - 6 +	Масштаб по X - 2 +	Масштаб по Y - 2 +	
Ширина бумаги 80 см ▾	Режим работы отрезчика Без отрезчика ▾	Режим печати чека Только обязательные данные ▾	
Заголовок чека #P/base/pic/ilogo.bmp# <small>Строка формируется с учетом тегов форматирования (управляющая последовательность начинается и заканчивается символом #). См. Приложение 3 к РЭ.</small>	Окончание чека #F8# Спасибо за покупку! <small>Строка формируется с учетом тегов форматирования (управляющая последовательность начинается и заканчивается символом #). См. Приложение 3 к РЭ.</small>		

Прочитать из ККТ      Сохранить в ККТ

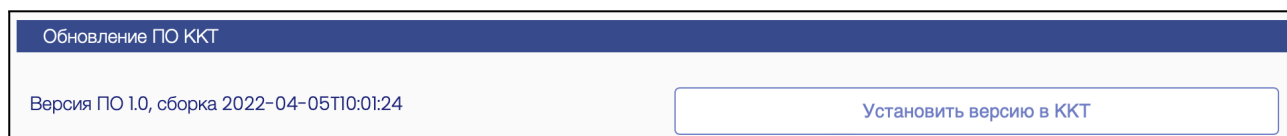
## Обновление ПО

В данном пункте меню осуществляется обновление программного обеспечения ККТ.

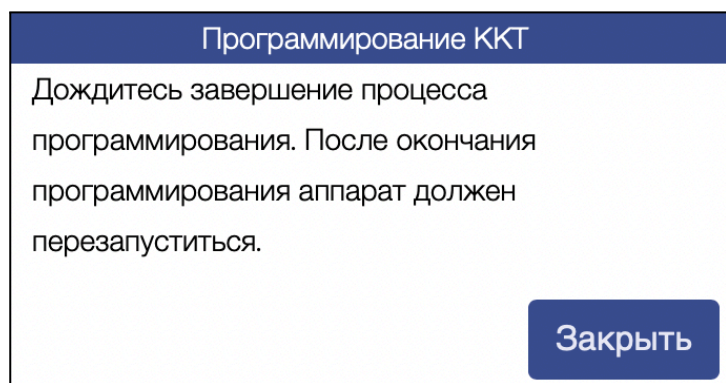
**Внимание!** Обновление ПО ККТ допускается только после процедуры внесения в установленном порядке изготовителем ККТ в Реестр моделей ККТ новой версии данной модели ККТ и установка в экземпляр ККТ версии ПО соответствующей данной модели. Только после этого возможно перерегистрация ККТ с одновременной заменой ФН!

Для обновления программного обеспечения ККТ необходимо в основном меню программы выбрать пункт меню “Настройка ККТ” и далее в выпадающем меню выбрать пункт “Обновление ПО”.

В появившемся окне выбрать требуемую версию программного обеспечения и нажать экранную кнопку “Установить версию в ККТ”.



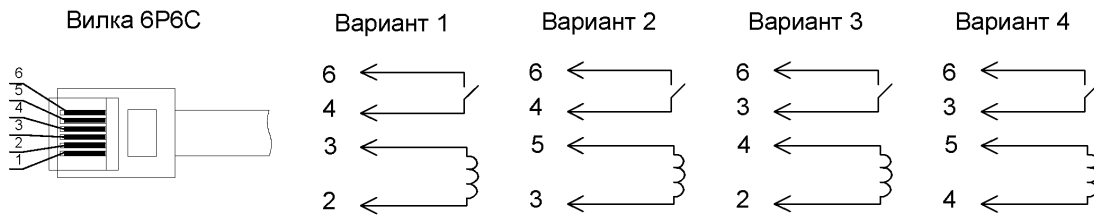
Выведется сообщение:



Необходимо нажать экранную кнопку “Закреть” и дождаться завершения программирования ПО ККТ, после перезапуска раздастся тройной звуковой сигнал, ПО в ККТ обновлено.

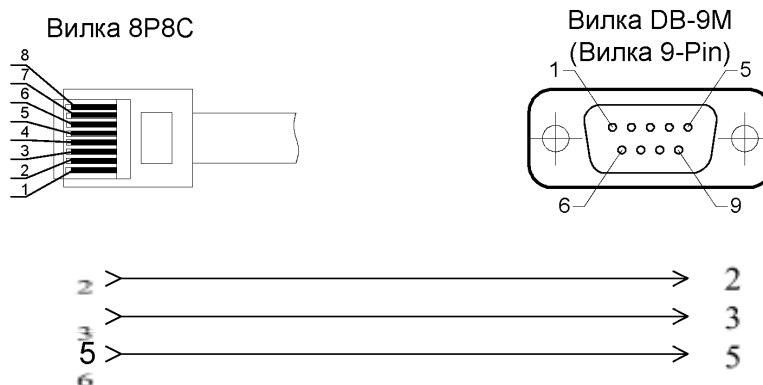
## Приложение 2

### Варианты подключения денежного ящика



**Примечание:** ККТ предназначена для работы с ящиками, открываемыми напряжением 24В.

### Схема переходника для подключения дисплея покупателя



**Примечание:** если дисплей покупателя не поддерживает управление сигналами DTR, DSR, например, Меркурий ДП-01-02-03, необходимо сигналы на выводах 4 и 5 – замкнуть.

## Приложение 3

### Управляющие символы печати

Управляющие последовательности символов печати начинаются и заканчиваются символом решетки #. Для печати самого символа решетки в строке необходимо ввести три символа решетки подряд, т. е. ###.

Любая управляющая последовательность символов производит перевод строки, т. е. текстовая или графическая информация, после управляющей последовательности, будет печататься в новой строке.

Управляющая последовательность	Описание
<p>#FnXmYk#</p> <p>#FnXm#</p> <p>#FnYk#</p> <p>#Fn#</p>	<p>Выбор шрифта печати. <b>n</b> – номер шрифта,</p> <p><b>x</b> – коэффициент масштабирования по горизонтали,</p> <p><b>k</b> – коэффициент масштабирования по вертикали.</p> <p>Номер шрифта: 1 – шрифт 12x20 точек, 2 – 14x22 точки, 3 – 6x8 точек, 4 – 12x15.</p> <p>Коэффициенты масштабирования могут принимать значения от 1 и выше. Разумным верхним пределом являются значения до 4. Если коэффициент масштабирования опущен, то он принимается равным 1.</p> <p>По умолчанию строка печатается шрифтом 12x20 точек с коэффициентами масштабирования равными 1.</p>
#Pfilename#	<p>Печать графического изображения из внутренней памяти ККТ. <b>filename</b> – имя файла, формата BMP (Bitmap Picture), расположенного во внутренней памяти ККТ.</p> <p>Процесс добавления графических файлов во внутреннюю память ККТ описан в руководстве по эксплуатации ККТ.</p>

#LMnTm# #LMn# #LTm# #L#	<p>Печать горизонтальной линии по всей ширине бумаги.</p> <p><b>n</b> – отступ до и после линии в точках, <b>m</b> – толщина линии в точках.</p> <p>Параметры отступа и толщины линии могут быть опущены. Значения опущенных параметров принимаются равными 1.</p>
#Mn# #M#	<p>Прогон бумаги. <b>n</b> – число точек, на которое должен быть осуществлен прогон бумаги. Если величина прогона опущена, то прогон осуществляется таким образом, чтобы напечатанная информация после отрыва (отреза) бумаги осталась на распечатанном документе.</p>
#QnText#	<p>Печать QR-кода. <b>n</b> – коэффициент масштабирования (количество точек в одном модуле QR-кода). Может принимать значения от 1 до 9.</p> <p>Text – текст, который должен быть закодирован в QR-коде. Максимальная длина текста – 136 байт. При расчете следует учитывать, что символ в кодировке ASCII занимает 1 байт, русский символ (UTF-8) – 2 байта.</p>

Управляющая последовательность	Описание
#BnDdata#	<p>Печать линии с указанной битовой маской. <b>n</b> – число повторов линий. <b>data</b> – строка, содержащая закодированный в Base64 массив байтов с битовой маской.</p>
#H#	<p>Печать заголовка документа (клише), в соответствии с настройками ККТ.</p>

#ETnSmHkDdata#	<p>Печать штрихового кода.</p> <p><b>n</b> – тип штрихового кода: 8 – EAN-8, 13 – EAN-13, 128 – EAN-128.</p> <p><b>m</b> – целочисленный коэффициент масштабирования по горизонтали. Рекомендуемые значения: 2 или 3.</p> <p><b>k</b> – высота штрихового кода в точках.</p> <p><b>data</b> – строка, которая должна быть закодирована в штриховом коде.</p> <p>Ограничения</p> <p>Все параметры являются обязательными. Коды EAN-8 и EAN-13 должны содержать не менее 8 и 13 цифр, соответственно. Более длинные значения будут обрезаны. Правильность расчета контрольной цифры возложена на пользователя. При использовании EAN-128 возможны ситуации при которых штриховой код может не вписаться по ширине (при очень длинной кодируемой строке или большом коэффициенте масштабирования по горизонтали.)</p>
----------------	--

### Инструкция по замене ФН

1. Провести закрытие смены, если она не была закрыта.
2. Провести закрытие фискального накопителя.
3. Открутить три винта нижней крышки корпуса.



4. Снять нижнюю крышку корпуса, открутить три винта на блоке управления.





5. Приподнять блок управления со стороны разъемов, извлечь фискальный накопитель из корпуса, отключить разъем подключения фискального накопителя.
6. Подключить новый фискальный накопитель к разъему, закрепить фискальный накопитель в корпусе ККТ с помощью двухстороннего скотча.
7. Закрепить блок управления тремя винтами.
8. Установить на место нижнюю крышку корпуса ККТ и закрутить три крепежных винта.
9. Включить ККТ и провести регистрацию или перерегистрацию фискального накопителя.

## Приложение 5

### Сравнение ПО ККТ с эталоном

Сравнение ПО ККТ с эталоном осуществляется сверкой значений контрольных сумм CRC32 рассчитанной в ККТ и указанной на тестовой распечатке и подсчитанной CRC32 для файла эталонной прошивки.

Для того что бы рассчитать и распечатать CRC32, необходимо нажать и удерживать кнопку прогона бумаги до получения распечатки.

 <p><b>INCOTEX ELECTRONICS GROUP Меркурий-119Ф</b> 16.05.2022 11:59 000000000101 СЕТЕВОЙ ИНТЕРФЕЙС Ethernet MAC 70:B3:D5:00:00:65 IP 192.168.0.115      МАСКА 255.255.255.0 ШЛЮЗ 192.168.0.5      DNS 192.168.0.5 СБОРКА 2022-05-16T11:44:12      CRC32 9F83079D СОСТОЯНИЕ ФН НОМЕР 9999078902012771      ЭТАП Зарегистрирован ВЕРСИЯ fn 1.2 mgn 03 ОКОНЧАНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ 29.08.23 ПОСЛЕДНИЙ ДОКУМЕНТ 12      16.05.22 11:54 НЕ ОТПРАВЛЕНО ДОКУМЕНТОВ 0 ПЕРВЫЙ НЕ ОТПРАВЛЕННЫЙ      00.00.00 00:00</p> 	<p>Дата время сборки ПО, контрольная сумма CRC32</p>
---	--

Контрольная сумма CRC32 рассчитывается по развернутой в памяти ККТ программе, в которой отсутствует заголовок содержащий сведения о модели ККТ, версии данного ПО, версии разметки флеш памяти ККТ, сведения о длине прошивки ПО.

Файл эталонной прошивки имеет наименование «main\_119.bin» и сдается в экспертную организацию.