

Разрешительный режим

Токен Честного Знака

Для работы с разрешительным режимом нужен специальный токен от «Честного знака». В данный момент в личном кабинете «Честного знака» генерируется один токен на один ИНН (то есть во всех ККТ пользователя с этим ИНН будет использоваться один и тот же токен) сроком действия до 1 марта 2025. После этой даты начнется переход на получение токена с «коротким сроком жизни» используя УКЭП пользователя. До 1 марта 2025 года будет реализовано получение токена используя технологический сервер ККТ (<https://rd.incotexkkm.ru/>) и рассылка токенов в ККТ пользователя. Токен в личном кабинете «Честного знака» может быть сформирован в виде строки или в виде QR. Мы рекомендуем во избежании ошибок при ручном вводе токена, использовать QR. При настройке разрешительного режима на ККТ его необходимо будет отсканировать сканером подключенным к ККТ.

Следует отметить что токены полученные в тестовом кабинете работают только с тестовым контуром «Честного знака» (markirovka.sandbox.crptech.ru).

Загрузка сертификатов TLS

При установки соединения с хостом «Честного знака» ККТ проверяет его подлинность. Проверка подлинности хоста производится на основе загруженных в ККТ корневого(вых) сертификатов TLS удостоверяющего центра используемых на ресурсах к которым производится подключение. С помощью технологического сервера ККТ (<https://rd.incotexkkm.ru/>) загрузите необходимые сертификаты в ККТ. На вкладке «Общие» нажать «Запросить и применить на сервере». После завершения задачи перейти на вкладку «Серверы», нажать «Вставить сертификат» и затем «Сохранить и отправить все настройки». Дождаться завершения задачи. На ККТ применить данные настройки, нажав клавишу «3» после появления запроса «ЕСТЬ НАСТР. ДЛЯ ОБНОВЛЕНИЯ [3]-ДА».

В ККТ предусмотрено временное отключение проверки подлинности хоста, для этого необходимо запрограммировать опцию №92 в значение 1.

Настройка ККТ

В главном меню заходим в «ПРОГ. ФН И ОФД», далее в «>НАСТР. ГИС МТ». Перед первичной настройкой рекомендуется выбрать установки по умолчанию: «00» - «УСТ. ПО УМОЛЧ.». Существуют два режима работы: первый это полный запрет продажи товара который не прошел проверку в «ГИС МТ», второй режим возлагает решение о продаже на кассира. В случае отрицательной проверки перед добавлением товара в чек, будет отображена причина и подтверждение о продаже товара несмотря на это. Для выбора первого режима необходимо установить «ЗАПРЕТ ПРОДАЖ» в значение: «ВКЛЮЧЕН», для второго в значение: «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ». Имя хоста по умолчанию будет заполнено значением для продуктивного контура «cdn.crpt.ru», для тестового необходимо заменить на «markirovka.sandbox.crptech.ru». Для ввода токена используя QR код необходимо выбрать «00» - «СКАНИРОВ.ТОКЕН», далее отсканировать токен подключенным сканером. После выбора канала связи и всех остальных настроек рекомендуется проверить токен и связь в целом. Для этого из главного контекстного меню выбираем: «00» - «СТАТУС ГИС МТ». При первичной

проверке, а также при каждом открытии смены (если прошло более 6 часов) будет запрашиваться/обновляться список CDN площадок и их ранжирование. Включенный разрешительный режим распространяется сразу на все товарные группы.

В автономном режиме запросов в «ГИС МТ» нет. При оформлении чеков возврата запросов в «ГИС МТ» так же нет.

Кассовый режим

В кассовом режиме после выбора маркированного товара, первым идет запрос в «ОИСМ» следом за ним в «ГИС МТ». Соединение с «ГИС МТ» открывается с первым запросом и держится весь чек. Символ «S» статусной строке (рядом с часами) говорит о том что разрешительный режим активирован и настроен верно. Если в статусной строке символ «!» это означает что в данный момент продажа маркированных товаров происходит без запросов в «ГИС МТ». Причин может быть множество, как транспортных так и на стороне «ГИС МТ», все это будет логироваться. Символ «A» означает что введен аварийный режим и продажа маркированных товаров происходит без запросов в «ГИС МТ». В режиме “ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ” ККТ будет запрашивать разрешение на добавление в чек каждой позиции которая запрещена к продаже. В случае ошибки запроса в «ГИС МТ» товар будет добавлен в чек со звуковым сигналом.

Аварийный режим

ККТ автоматически введет «Аварийный режим» в случае получение соответствующего ответа от «ГИС МТ». В случае если связь с сервером недоступна, а также при оповещении (по другим каналам) со стороны ООО «Оператор-ЦРПТ» о введении аварийного режима, необходимо ввести его на ККТ вручную. Для этого необходимо зайти в меню: «ПРОГ. ФН И ОФД», далее в «>НАСТР. ГИС МТ» и в контекстном меню выбрать: «00»-«ВКЛ АВАРИЙН.РЕЖ». Для отключения соответственно: «ВЫКЛ АВАРИЙН.РЕЖ».

Логирование

ККТ ведет лог неполучения ответа, а также об ошибках получаемых от ГИС МТ. Данный лог автоматически передается на технологический сервер. Сеанс отправки периодический, не чаще одного раза в пять минут. Для того чтобы все текущие сообщения были отправлены на сервер принудительно, необходимо выйти из кассового режима и дождаться сеанса обмена с технологическим сервером. Периодичность обмена указана в настройках «ПРОГРАММИРОВАНИЕ», «СЕРВ.ККТ», параметр «ПЕРИОД ОПРОСА». Для просмотра лога на технологическом сервере перейти на вкладку «ОТЧЕТЫ».

Ошибки

Ошибки связанные с разрешительным режимом:

747 Нет активной (выбранной) площадки CDN

748 Нет соединения с сервером ГИС МТ

749 Ошибка настроек ГИС МТ

750 Ошибка разбора ответа от ГИС МТ

751 Код идентификации не найден в ГИС МТ

752 Код маркировки эмитирован, но нет информации о его нанесении

753 Не пройдена криптографическая проверка кода маркировки

754 Код выведен из оборота

- 755 Код идентификации заблокирован по решению ОГВ
756 Товар не продан но и не в обороте, кроме товаров из серой зоны
757 Товар с истекшим сроком годности
758 Продажа товара по цене ниже или выше максимальной розничной цены
760 Удаленная ошибка полученная в ответе от сервера
761 Недействительный токен
762 Аварийная ситуация ГИС МТ
764 Нет доступной площадки CDN
765 Неверный запрос
766 Сервис трансграничной проверки кодов недоступен
768 Закончились попытки установить соединение

Ошибки связанные с TLS соединением:

- 650 Нет места для сохранения нового сертификата
651 Ошибка настроек TLS
652 Ошибка загрузки сертификата TLS
653 Ошибка вх.параметров TLS
654 Ошибка соединения TLS
655 Ошибка проверки сертификата TLS
656 Ошибка чтения TLS
657 Ошибка записи TLS
658 Удаленная сторона закрыла соединение

Пример разбора ошибки 758.

Ошибка «758 Продажа товара по цене ниже или выше максимальной розничной цены» в отчете на технологическом сервере:

ГИС МТ	758	[9812]
		Найден:Да,Нанесен:Да,Крипто:Да,Продан:Нет,Заблокирован:Нет,В обороте:Да,Серая зона:Нет
Цена:24800 Макс:14000 Мин:12900, ГоденДо:07-02-2106 09:28:15, 2106:15, ВремяОбработки:523мс, UUID=4ac3d96d- df56-4d56-8d97-a22006848d48&Time=1712141750370		

Товар добавляли в чековый буфер с ценой (**248р**) выше МРЦ (**140р**).

Пример разбора ошибки 754.

Ошибка «754 Код выведен из оборота» в отчете на технологическом сервере:

ГИС МТ	754	[5735]
		Найден:Да,Нанесен:Да,Крипто:Да,Продан:Да,Заблокирован:Нет,В обороте:Нет,Серая зона:Нет
Цена:16000 Макс:16000 Мин:12900, ГоденДо:07-02-2106 09:28:15, 2106:15, ВремяОбработки:437мс, UUID=abc95c24-283b- 4783-868d-d605fcb4cf6&Time=1712095349413		