

**Чекопечатающая машина  
«Меркурий-180»  
Паспорт  
АВЛГ 833.00.00 ПС**



Система менеджмента качества компании-производителя сертифицирована в мировой сертификационной сети IQNet и имеет сертификат ведущего сертификационного органа Федеративной Республики Германия – DQS на соответствие требованиям стандарта DIN EN ISO 9001:2000

Москва

## Содержание

Содержание.....	2
1. Общие указания .....	3
2. Общие сведения о машине .....	3
3. Основные технические данные и характеристики .....	4
4. Комплектность .....	8
5. Свидетельство о приёмке.....	9
6. Свидетельство о консервации и упаковке .....	9
7. Гарантийные обязательства .....	9
8. Указания по эксплуатации .....	10
9. Сведения о рекламациях .....	11
10. Учет работы .....	11
11. Учет неисправностей машины .....	12
12. Учет технического обслуживания.....	12
13. Сведения о ремонте машины .....	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	19
ПРИЛОЖЕНИЕ 5.....	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 6.....	22

## 1. Общие указания

1.1. Перед пуском чекопечатающей машины "Меркурий-180" (далее - ЧПМ, машина) в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации АВЛГ 833.00.00 РЭ.

1.2. Техническая поддержка машины осуществляется специалистами центров технического обслуживания (ЦТО), имеющими удостоверение, выданное ЗАО «Инкотекс» на основании договора на техническую поддержку.

1.3. Паспорт должен постоянно находиться с машиной или у лиц, ответственных за ее сохранность.

1.4. Все записи в паспорте производят только чернилами, отчетливо и аккуратно.

1.5. Время работы машины и проведения ремонта должны регистрироваться в журнале учета.

## 2. Общие сведения о машине

2.1. Портативная чекопечатающая машина "Меркурий-180" (ЧПМ) предназначена для контроля и первичной обработки информации о совершённых наличных денежных расчётах, регистрации её на чековой и контрольной лентах, организациями или индивидуальными предпринимателями, в том числе являющимися плательщиками единого налога на вмененный доход (ЕНВД).

ЧПМ применяется для печати документов (товарных чеков, квитанций и других документов), подтверждающих приём денежных средств за соответствующий товар (работу, услугу).

2.2. Обозначение машины:

**Машина чекопечатающая «Меркурий-180».**

2.3. Предприятие-изготовитель:

ЗАО "Инкотекс", ООО «Инкотекс-Трейд», ООО «АСТОР ТРЕЙД».  
105484, г. Москва, 16-я Парковая, 26.

2.4. Поставщик ЧПМ:

ЗАО «Инкотекс», 105484 Москва, 16-я Парковая, 26.  
Тел. (495) 785-17-17.

### 3. Основные технические данные и характеристики

3.1. Машина обеспечивает выполнение следующих функций:

3.1.1 ввод паролей кассиров, администратора и специалиста сервисной организации с клавиатуры;

3.1.2 ввод данных с клавиатуры;

3.1.3 вывод данных и результатов обработки денежной информации на индикатор кассира;

3.1.4 вывод данных и результатов обработки денежной информации на бумажный носитель (чековую ленту);

3.1.5 регистрация кассовых операций в электронном журнале с последующим оформлением контрольной ленты (оформление контрольной ленты может быть отключено);

3.1.6 ввод текущей даты и текущего времени с автоматическим выводом их на печатаемые документы;

3.1.7 выполнение следующих кассовых операций:

- учет денежных сумм;
- подсчет частных и общих итогов;
- выделение налогов по 5-и ставкам;
- подсчет суммы сдачи;
- снятие показаний денежных и операционных регистров с автоматическим их выводом на печать;
- гашение денежных и операционных регистров с автоматическим выводом их содержимого на печать;
- возврат денежных сумм;
- аннулирование платежей;
- повторение оформления покупки;
- умножение цены на количество товара;
- исправление ошибок кассира до вывода денежной информации на печать;
- распечатка отчетных документов;

3.1.8 печать на документе следующей информации:

- наименование документа;
- порядковый номер документа, дату его выдачи;
- наименование для организации (фамилия, имя, отчество — для индивидуального предпринимателя) — программируемое верхнее и нижнее клише (каждое 7 строк по 24 символа);
- заводской номер ЧПМ;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), присвоенный организации (индивидуальному предпринимателю), выдавшей (выдавшему) документ;
- код или наименование, количество оплачиваемых приобретенных товаров (выполненных работ, оказанных услуг); сумма оплаты, осуществляемой наличными денежными средствами и (или) с использованием платежной карты, в рублях;
- номер секции;

- идентификатор ставки налога;
- сумма сдачи;
- сумма налога общая и по налоговым ставкам;
- признак активизации энергонезависимой памяти;
- программируемые должность, фамилия и инициалы лица, выдавшего документ;
- резервирование места для личной подписи или печать личной подписи (факсимиле);
- другие реквизиты, подробное описание которых приведено в Руководстве по эксплуатации АВЛГ 833.00.00 РЭ.

3.1.9 энергонезависимое хранение информации в денежных и операционных регистрах при выключении питания;

3.1.10 регистрация итоговой ежедневной информации в энергонезависимой памяти с исключением возможности ее изменения;

3.1.11 блокировку в случаях:

- переполнения, неисправности, отключения энергонезависимой памяти;
- переполнения электронного журнала;
- отсутствия сменного гашения через 24 часа после оформления первого платежного документа;
- несанкционированного доступа к режимам работы машины;
- возникновения аварийных ситуаций в машине, приводящих к порче печатаемого документа;
- превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
- нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы машины;
- отсутствия или обрыва чековой ленты;
- одновременного нажатия двух или более клавиш;

3.1.12 звуковую сигнализацию в случаях блокирования выполнения операций.

3.2. Количество обслуживаемых кассиров 8.

3.2.1. Количество паролей, определяющих отдельный доступ к режимам работы машины 14.

3.2.2. Количество секций 16.

3.3. Разрядность светодиодного индикатора, знаков: 9.

3.4. Тип печатающего устройства — термопечатающее (термопринтер), одноцветная печать

3.4.1. Количество одновременно печатаемых документов 1.

3.4.2. Тип печатаемого документа — термохимическая бумага типа КТ55F18 фирмы Koehler.

3.4.3. Число знаковых позиций в одной строке 24.

3.4.4. Бумажные носители информации:

чековая лента термохимическая бумага

ширина ленты 57,5±0,25мм

внутренний диаметр втулки бобины 10 ±1,0 мм;

наружный диаметр бобины чековой ленты, не более 42 мм.

3.4.5. Скорость печати, строк в сек, не менее 4.

3.5. Разрядность денежных регистров (разряды десятичные):

— стоимости товара 8;

— частного итога	9;
— возврата	8;
— сменной выручки	14;
— общего итога	9.
3.6. Разрядность операционных регистров, десятичные разряды:	
— количества выданных чеков	8;
— количества выданных показаний	8;
— количества проведенных гашений	4.
3.7. Максимально допустимая разрядность вводимых чисел:	9.
3.8. Время непрерывной работы в эксплуатационном режиме, часов в сутки, не менее	16.
3.8.1. Средняя наработка на отказ, часов, не менее	10000.
3.9. Время сохранности информации в регистрах после выключения питания, лет, не менее	20.
3.10. Емкость электронного журнала, чеков средней длины (по 4 покупки в чеке), не менее	1000.
3.10.1. Количество программируемых цен, не менее	100.
3.11. Параметры энергонезависимой памяти (ЭП):	
— объем накопителя ЭП, кБайт	32;
— количество регистраций (перерегистраций)	5;
— количество записей сменных итогов, не менее	2000;
3.11.1. Разрядность реквизитов, регистрируемых в энергонезависимой памяти, десятичные разряды:	
— заводской номер ЧПМ	8;
— регистрационный номер ЧПМ	10;
— идентификационный номер налогоплательщика	12;
— дата активизации, переактивизации и получения отчетов	6;
— номер закрытия смены	4;
— итог сменных продаж	14.
3.12. Электропитание ЧПМ:	
— 220В от сети переменного тока (для зарядки встроенного аккумулятора);	
— от внутреннего аккумулятора 7,2 (+1,4;-0,7) В; емкостью 1 А/Ч или 1,8 А/Ч;	
3.13. Параметры электропитания зарядного устройства от сети переменного тока 50 Гц:	
— входное напряжение, В	187...242;
— потребляемый ток, А, не более	0,05;
— потребляемая мощность, Вт, не более	8.
3.14. Параметры электропитания ЧПМ от зарядного устройства	
— входное напряжение, В	8,4;
— потребляемый ток, А, не более	0,5.
3.15. Масса машины, кг, не более	1,8.
3.16. Габариты, мм	230x116x65.
3.17. Средний срок службы, лет, не менее	15.
3.18. ЧПМ предназначена для эксплуатации при температуре окружающего воздуха -20...+45°C, относительной влажности 40...80% и атмосферном давлении 84 - 107 кПа.	



#### 4. Комплектность

Обозначение	Наименование изделия	Кол.	Примечание
АВЛГ 833.00.00	Чекопечатающая машина "Меркурий-180"	1	
АВЛГ 485.30.00-23	Зарядное устройство «Меркурий-09УЗЛ»	1	
АВЛГ 575.27.00	Кабель связи с ПК	1	* Комплектуется по заказу
АВЛГ 575.06.00	Комплект упаковки	1	
	Расходные материалы		
	Лента чековая (термохимическая бумага типа КТ55F18 фирмы Koehler)	1	Ширина 57мм D= 42мм
	Документация		
АВЛГ 833.00.00 РЭ	Руководство по эксплуатации	1	
АВЛГ 833.00.00 ПС	Паспорт	1	

## 5. Свидетельство о приёмке

Чекопечатающая машина "Меркурий-180" АВЛГ 833.00.00

заводской № \_\_\_\_\_ соответствует техническим условиям ТУ-4017-833-70209693-2009 и признана годной к эксплуатации.

Дата изготовления " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_  
(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия, печать завода изготовителя).

## 6. Свидетельство о консервации и упаковке

Чекопечатающая машина "Меркурий-180" АВЛГ 833.00.00

заводской № \_\_\_\_\_ подвергнута на предприятии-изготовителе консервации согласно требованиям, предусмотренным настоящим документом, и упакована согласно конструкторской документации.

Дата консервации " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Консервацию произвёл \_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)

Наименование и марка консерванта \_\_\_\_\_

Срок консервации - 9 мес.

Дата упаковки " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Упаковку произвёл \_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)

Машину после упаковки принял \_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)

## 7. Гарантийные обязательства

6.1. Изготовитель гарантирует работоспособность машины в течение 18 месяцев со дня ввода машины в эксплуатацию специалистом, имеющим удостоверение на право технического

обслуживания, при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, приведенных выше.

6.2. Гарантийный срок хранения машины — 9 месяцев со дня изготовления.

6.3. К работе на машине должны допускаться кассиры-операционисты, прошедшие обучение.

6.4. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:

- при вводе машины в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;
- при отсутствии технического обслуживания специализированным предприятием;
- при нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации;
- при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов машины;
- при нарушении пломб.

6.5. Гарантийное обслуживание машин производится только в специализированных центрах по ремонту и обслуживанию после получения организацией, производящей гарантийный ремонт, оформленной заявки от потребителя на проведение ремонта. Адрес центра гарантийного обслуживания заносится в паспорт при вводе машины в эксплуатацию.

Заявка на гарантийный ремонт приведена в приложении 4.

Адреса центров по ремонту и обслуживанию приведены в приложении 5.

6.6. После проведения специализированным предприятием пуско-наладочных работ машина пломбируется пломбой, устанавливаемой с нижней стороны корпуса, с помощью мастики битумной №1 ГОСТ 18680-73.

## **8. Указания по эксплуатации**

8.1. Для организации пуско-наладочных работ и ввода машины в эксплуатацию потребитель обязан заключить договор на техническое обслуживание со специализированной сервисной организацией, указанной в Приложении 6.

8.2. При вводе (установке) машины в эксплуатацию проведите обязательный перечень работ, предусмотренный руководством по эксплуатации АВЛГ 833.00.00 РЭ с заполнением "Акта ввода в эксплуатацию" (Приложение 1) и "Отрывного контрольного талона" (Приложение 2). Указания по проведению пуско-наладочных работ приведены в Приложении 3.

8.3. В случае невыполнения условий, изложенных в п. 8.1, Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание.



## 11. Учет неисправностей машины

11.1. Все сведения о неисправностях машины при эксплуатации оформляют в соответствии с приведенной ниже формой.

Продолжительность работы	Дата и время отказа	Характер неисправности	Причина отказа	Количество часов работы отказавшей части	Принятые Меры по устранению неисправности (отказа)	Время, ч		Должность, фамилия, подпись ответственного лица
						ожидания ремонта	ремонта	

## 12. Учет технического обслуживания

12.1. Учет технического обслуживания машины производится по приведенной ниже форме. При этом в форме отражают все виды ремонта в соответствии с АВЛГ 833.00.00 ПС.

Дата	Вид технического обслуживания	Продолжительность технического обслуживания	Замечания о техническом состоянии	Должность, фамилия, подпись ответственного лица

### 13. Сведения о ремонте машины

13.1. Все сведения о ремонте машины и ее составных частей в специализированных ремонтных организациях должны оформляться по приведенной ниже форме.

Дата поступления/выхода из ремонта	Наименование и обозначение составной части	Кол-во часов ремонта	Наименование и вид ремонтных работ	Должности, фамилии, подписи ответственных за ремонт/приёмку из ремонта лиц

**Акт ввода ЧПМ "Меркурий-180"  
в эксплуатацию**

ЧПМ "Меркурий-180" заводской № \_\_\_\_\_

изготовлена " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(введена в эксплуатацию, забракована — нужное вписать)

\_\_\_\_\_  
**(наименование и адрес организации, производившей ввод в эксплуатацию**

\_\_\_\_\_  
или Ф.И.О., номер удостоверения специалиста)

\_\_\_\_\_  
(организация, осуществляющая гарантийный ремонт, наименование и адрес)

\_\_\_\_\_  
Специалист, производивший ввод в  
эксплуатацию

\_\_\_\_\_  
Специалист предприятия-  
потребителя, участвовавший во  
вводе

\_\_\_\_\_  
(должность, ФИО, подпись)

\_\_\_\_\_  
(должность, ФИО, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** после ввода машины в эксплуатацию заполняется отрывной контрольный талон "Акта ввода ЧПМ в эксплуатацию" и в срок, не позднее 10 дней, направляется по адресу: 105484 г. Москва, ул. 16-я Парковая д.26, ООО " Инкотекс-Трейд ".

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Отрывной контрольный талон "Акта ввода машины "Меркурий-180" в эксплуатацию"

направить по адресу:

105484 г. Москва, 16-я Парковая ул. 26, ООО «Инкотекс-Трейд»

1. Машина портативная чекопечатающая «Меркурий-180»

2. Заводской номер \_\_\_\_\_

3. Дата выпуска " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

4. Место установки \_\_\_\_\_

(наименование предприятия, почтовый адрес, телефон)

5. Условия эксплуатации — температура воздуха  $-20...+40^{\circ}\text{C}$

6. Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):

1) введена в эксплуатацию;

2) признана непригодной, требует замены.

7. Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

8. Нарботка в процессе ввода в эксплуатацию, ч \_\_\_\_\_

9. Организация, производившая ввод в эксплуатацию

(наименование, адрес)

10. Ф.И.О, должность специалиста, производившего ввод в эксплуатацию, номер удостоверения и дата его выдачи

11. Организация, осуществляющая гарантийный ремонт

(наименование, адрес)

12. Организация централизованного обслуживания, которая будет производить техническое обслуживание \_\_\_\_\_

(наименование, адрес)

Специалист, производивший  
установку машины

Руководитель предприятия-  
потребителя

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Руководитель предприятия,  
осуществляющего гарантийный  
ремонт

М.П.

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)



### Указания по проведению пуско-наладочных работ

1. К потребителю машина поступает принятой ОТК предприятия-изготовителя и упакованной в соответствии с конструкторской документацией на упаковку.

2. После доставки машины к потребителю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей ее.

Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковочного ящика, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

3. Распаковку машины производить согласно "Руководства по эксплуатации" АВЛГ 833.00.00 РЭ.

4. После распаковки машины проверить комплектность в соответствии с разделом 4 "Комплектность" настоящего паспорта.

5. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения машины рассматриваются предприятием-изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

6. Подключение машины к сети электропитания потребителем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность машины до проведения пуско-наладочных работ предприятием-изготовителем не принимаются.

7. Организация пуско-наладочных работ проводится в соответствии с разделом 8 настоящего паспорта.

8. Ввод в эксплуатацию включает следующие работы:

- пуско-наладочные;
- проверку функционирования машины;
- опломбирование;
- оформление акта ввода машины в эксплуатацию.

9. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:

1) произвести осмотр машины со снятием пломб;

2) произвести подтяжку крепежа узлов и блоков в случае его ослабления при транспортировании;

3) соединить и надежно закрепить разъемы блоков;

4) подготовить машину к работе по правилам, изложенным в "Руководстве по эксплуатации" АВЛГ 833.00.00 РЭ;

5) если во время проверки не было отказов, то машина считается прошедшей приемку, пломбируется и оформляется акт ввода в эксплуатацию согласно Приложению 1.

Машина считается введенной в эксплуатацию. Отрывной контрольный талон акта ввода машины в эксплуатацию высылается в адрес предприятия-изготовителя согласно приложению 2;

б) если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, то его необходимо устранить и провести проверку функционирования в полном объеме.

Если отказы повторялись, но общее количество их не превысило трех и машина функционирует нормально, то машина считается принятой и выполняются действия, указанные в п. б, в противном случае машина бракуется.

Паспорт с заполненными и подписанными актами совместно с признанной непригодной к эксплуатации машиной отправляются в адрес предприятия-изготовителя;

7) предприятие-изготовитель в течение одного месяца обязано произвести замену признанной непригодной машины на новый образец и поставить его потребителю.

**Заявка на гарантийный ремонт**

направить по адресу:

105484 г. Москва, 16-я Парковая ул. 26, ООО «Инкотекс-Трейд»

1. ЧПМ «Меркурий-180»

Заводской номер \_\_\_\_\_

2. Дата изготовления " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_\_\_\_ г.

3. Наименование и адрес предприятия-изготовителя:

ЗАО "Инкотекс", ООО «Инкотекс-Трейд», ООО «АСТОР ТРЕЙД».

105484, г. Москва, 16-я Парковая, 26.

4. Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

5. Наименование и адрес предприятия-потребителя \_\_\_\_\_

6. Нарботка машины с начала эксплуатации до отказа, ч \_\_\_\_\_

7. Внешние проявления отказа \_\_\_\_\_

8. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа)

Специалист, ответственный  
за ремонт ЧПМ

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

Руководитель предприятия,  
осуществляющего гарантийный ремонт

Руководитель предприятия  
потребителя

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г

М.П.

М.П.

М.П.

(место печати завода-изготовителя)



**Акт вывода машины  
«Меркурий –180» из эксплуатации**

Машина заводской № \_\_\_\_\_

Дата изготовления \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(отметка о выводе из эксплуатации с указанием причины)

\_\_\_\_\_

(наименование и адрес организации, производившей вывод из эксплуатации

\_\_\_\_\_

или Ф.И.О., номер удостоверения специалиста)

Специалист ЦТО

Специалист организации-  
потребителя

\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О., подпись)

\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О., подпись)

Дата вывода из эксплуатации

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

**Перечень специализированных организаций,  
выполняющих гарантийный и послегарантийный  
ремонт машин «Меркурий-180»**

Организация	Адрес и телефон
<p><b>1. ООО «РЕМКАС»</b> - Техническая поддержка, консультации; - Техническое обслуживание и ремонт ЧПМ в г. Москве.</p>	<p>107023, г. Москва, ул. Большая Семёновская, дом 55, стр.5 <b>Тел.:</b> (495) 366-09-04, (499) 369-69-71, (495) 649-59-33, (495) 638-51-91 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@remkas.ru">info@remkas.ru</a> <a href="http://www.remkas.ru">www.remkas.ru</a></p>
<p><b>2. ООО «Инкотекс-Трейд»</b> - Заключение договоров на техническое обслуживание ЧПМ;  - <b>Продажа ЗИП и ремонтной документации;</b> - Оформление гарантийных ремонтов; - Техническое обслуживание и ремонт ЧПМ.</p>	<p>105484, г. Москва, ул. 16-я Парковая, д.26 <b>Тел./факс</b> (495) 468-42-30 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:dogovor@incotex.ru">dogovor@incotex.ru</a> <a href="mailto:zip@incotex.ru">zip@incotex.ru</a> <a href="mailto:pad@incotex.ru">pad@incotex.ru</a></p>
<p><b>3. Центры технического обслуживания ЧПМ (ЦТО), имеющие договор с ЗАО «ИНКОТЕКС» на право выполнения пусконаладочных работ, гарантийного, послегарантийного ремонта и технического обслуживания ЧПМ «Меркурий».</b> Информация об аккредитованных ЦТО: Тел. (495) 742-01-19, E-mail: <a href="mailto:dogovor@incotex.ru">dogovor@incotex.ru</a>.</p>	



Редакция от 11.08.2009